

Настенный монтаж, тип изделия VRF внутренний блок Climate 5000 VRF

Серия HW



Инструкция по монтажу

HW15-1

HW22-1

HW28-1

HW36-1

HW45-1

HW56-1

6 720 844 741 (2015/09)

Компрессор Digital Scroll и инвертор DC/AC с несколькими внутренними блоками.

Благодарим Вас за выбор нашего кондиционера.

Внимательно прочитайте эту инструкцию перед эксплуатацией кондиционера и сохраните её для дальнейшего использования.

пользуйтесь удлинителями проводов. Не используйте отдельную розетку одновременно с другими электроприборами.
Иначе существует опасность возгорания и удара электрическим током.

При выполнении монтажных работ учитывайте возможные ураганы, смерчи и землетрясения.
Ненадлежащий монтаж может привести к падению кондиционера. Опасность несчастного случая.

Если во время монтажа произошла утечка хладагента, то сразу же проветрите помещение.
При контакте хладагента с открытым огнём возможно образование ядовитых газов.

После завершения монтажных работ проверьте отсутствие утечек хладагента.
При утечке хладагента в помещении и контакте его с источниками возгорания (вентиляторами, электрическими или газовыми плитами и др.) возможно образование ядовитых газов.

Установите кондиционер в соответствии с национальными нормами электромонтажа.

Как сетевой провод, используйте провод как минимум соответствующий типу H05RN-R/H07RN-F.



ВНИМАНИЕ

Заземлите кондиционер.

Не подсоединяйте заземляющий провод к газовым или водопроводным трубам, молниеотводам и телефонным заземляющим проводам. При неправильном заземлении существует опасность удара электрическим током.

Обязательно установите автомат защиты от тока утечки.

Если автомат защиты от тока утечки отсутствует, то существует опасность удара электрическим током.

Сначала подключайте наружный блок, затем внутренний блок.

Кондиционер можно подключать к электросети только после того, как выполнены все подключения к кондиционеру электропроводки и труб.

Смонтируйте сливную трубу в соответствии с указаниями инструкции по эксплуатации, чтобы обеспечить надлежащий отвод конденсата.
Заизолируйте трубы, чтобы не допустить конденсации.

Неправильный монтаж сливной трубы может привести к утечкам воды и повреждению оборудования.

Чтобы избежать помех звука и изображения, телевизоры и радиоприёмники должны находиться на расстоянии не менее 1 м от внутреннего и наружного блока, а также от сетевой проводки и соединительных проводов.

В зависимости от радиоволн, расстояния в 1 м может быть недостаточно, чтобы не допустить влияния помех.

Кондиционер не предназначен для пользования детьми или немощными людьми.

Держите детей под присмотром и не позволяйте им играть с оборудованием.

Кондиционер нельзя устанавливать в следующих местах:

- В солесодержащем воздухе (вблизи от моря).
- Если в воздухе содержатся агрессивные газы (например, сульфиды) (вблизи от горячих источников).
- При сильных колебаниях напряжения (на производственных предприятиях).
- В автобусах и шкафах.
- На кухнях, где в больших количествах выделяются маслосодержащие пары.
- В области действия сильных электромагнитных волн.
- Вблизи от легковоспламеняемых материалов и в горючих газах.
- Во влажных помещениях.
- В местах испарения кислых или щелочных жидкостей.
- По возможности не устанавливать в небольших помещениях.
- В других местах с особыми условиями окружающей среды.

2. УКАЗАНИЯ ПО МОНТАЖУ

- Для правильного выполнения монтажа прочтите сначала эту инструкцию.
- Монтаж кондиционера должны выполнять квалифицированные технические специалисты.
- При монтаже внутреннего блока и относящихся к нему трубопроводов как можно более точно выполняйте требования инструкции.
- Если кондиционер монтируется на металлической части здания, то его нужно изолировать в соответствии с действующими стандартами на электрооборудование.
- По завершении всех монтажных работ включайте кондиционер только после повторного тщательного контроля.
- Мы оставляем за собой право без уведомления изменять эту инструкцию по результатам усовершенствования изделия.

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ МОНТАЖА

- Выберите место монтажа
- Смонтируйте внутренний блок
- Смонтируйте наружный блок
- Смонтируйте соединительные трубопроводы
- Подсоедините сливную трубу
- Выполните монтаж кабельной проводки
- Выполните пробный пуск

3. МОНТАЖНЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ

Проверьте, имеются ли полностью следующие монтажные принадлежности. При наличии дополнительных принадлежностей сохраните их.

НАИМЕНОВАНИЕ	ФОРМА	Количество	ФУНКЦИЯ
1. Инструкция на дистанционное управление	_____	1	_____
2. Винты ST3.9 x 25 для монтажной панели		8	Крепление монтажной панели
3. Пенопластовый шланг		8	_____
4. Обмоточная лента		1	_____
5. Сливная труба		1	_____
6. Крышка настенного канала		1	_____
7. Дистанционное управление (с инструкцией по монтажу)		1	_____
8. Держатель		1	Хранение пульта дистанционного управления
9. Монтажные винты (ST2.9 x 10-C-H)		2	Крепёжные винты для дистанционного управления
10. Щелочно-магниевая батарейка (AM4)		2	_____
11. Инструкция по эксплуатации	_____	1	Для нескольких узлов не прилагается
12. Инструкция по монтажу	_____	1	Эта инструкция
13. Сетевое нагрузочное сопротивление		1	К клеммам коммуникационной системы во внутреннем блоке должно быть подключено сопротивление между P и Q.
14. Медная гайка		1	Подсоединение труб

Меры предосторожности при монтаже дистанционного управления:

- Не бросайте и не бейте пульт дистанционного управления.
- Перед монтажом задействуйте дистанционное управление, чтобы определить его положение в зоне приёма.
- Выдерживайте расстояние 1 м от пульта дистанционного управления до ближайшего телевизора или стереосистемы. (Это необходимо для предотвращения помех звука и изображения.)
- Не устанавливайте дистанционное управление под прямыми солнечными лучами или рядом с источниками тепла, такими как камни и др.
- При зарядке батарейки соблюдайте правильную полярность.
- Мы оставляем за собой право без уведомления изменять эту инструкцию по результатам технических усовершенствований изделия.



Рис. 3-1

4. ПРОВЕРКА КОМПЛЕКСНОСТИ ПОСТАВКИ И ТРАНСПОРТИРОВКА КОНДИЦИОНЕРА

После поставки оборудования проверьте упаковку и при наличии повреждений сразу же сообщите представителю сервисной службы.

При транспортировке кондиционера учитывайте следующее:

- 1  Бьющиеся предметы, обращайтесь с осторожностью.
 Держите в вертикальном положении, чтобы не повредить компрессор.
- 2 Заранее спланируйте пути транспортировки кондиционера в здании.
- 3 По возможности дольше транспортируйте кондиционер в оригинальной упаковке.
- 4 Поднимайте кондиционер с защитными прокладками, чтобы не повредить его ремнями. Учитывайте центр тяжести кондиционера.

5. МОНТАЖ ВНУТРЕННЕГО БЛОКА

5.1 Место установки

Установите внутренний блок в таком месте, которое соответствует следующим требованиям:

- По возможности не устанавливать в небольших помещениях.
- Горизонтальный потолок, потолочные конструкции выдерживают вес внутреннего блока.
- Вход и выход свободны, влияние наружного воздуха минимально.
- Поток воздуха может распределяться по всему помещению.
- Можно свободно вывести соединительную и сливную трубу.
- Отсутствует прямое тепловое излучение от отопительных приборов.
- Нет повышенного содержания солей в воздухе. Если этого нельзя избежать, то выберите коррозионностойкую модель.



ВНИМАНИЕ

Установка оборудования в следующих условиях может привести к его повреждению (обратитесь к поставщику, если этого нельзя избежать):

- А. На месте установки оборудования находятся минеральные масла, такие как смазочно-охлаждающие жидкости..
- Б. В солесодержащем воздухе на морском побережье.
- В. Вблизи от термальных источников, где возможно выделение газов, способствующих коррозии, таких как сероводород и др.
- Г. На производственных предприятиях с сильными колебаниями напряжения.
- Д. В автомобилях или кабинах.
- Е. В местах, где возможно образование маслосодержащих паров, например, на кухне.
- Ж. В местах с сильными электромагнитными волнами.
- З. В местах, где имеются горючие газы или материалы.
- И. В местах, где возможно выделение кислых или щелочных газов.
- К. В других особых условиях.

МОНТАЖНАЯ ПАНЕЛЬ

Выравнивание монтажной панели (размеры в мм)

Тип 15\22\28\36

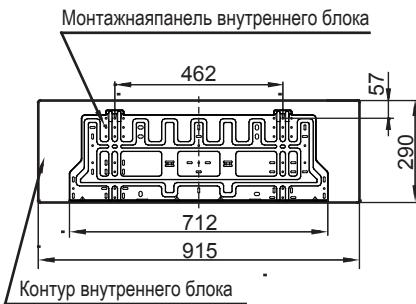


Рис. 5-1

Тип 45\56\71

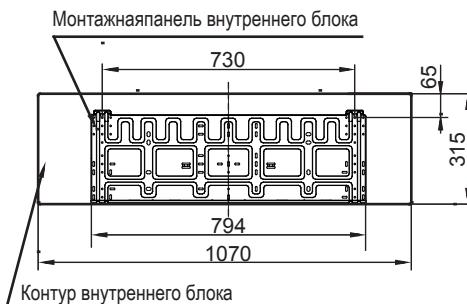


Рис. 5-2

1 Установка монтажной панели

- Установите монтажную панель на несущих конструкциях стены горизонтально с указанными размерами.
- Для кирпичных или бетонных стен и для стен из подобных материалов выберите диаметр отверстий 5 мм. Используйте зажимные подвески для соответствующих крепёжных винтов.
- Закрепите монтажную панель на стене.

Правильный монтаж



Рис. 5-3

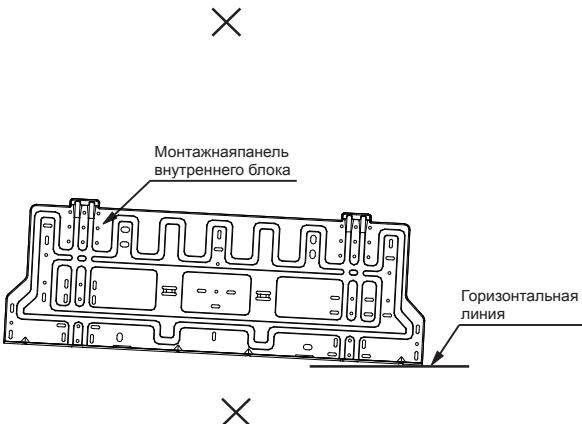


Рис. 5-4

2 Отверстия

- Определите расположение отверстия с помощью монтажной панели и сделайте отверстие для трубы ($\varnothing 95$ мм) с небольшим наклоном наружу.
- В отверстия через металлическую решётку, фанеру или стальной лист всегда вставляйте канал для прохода через стену.

место соединения с защитной трубой.

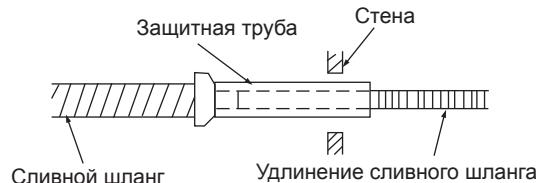


Рис. 5-6

2 Соединительная труба

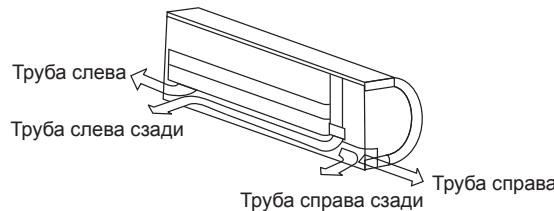


Рис. 5-7

- Подсоединение трубы слева и слева сзади см. на рисунке. Изогните соединительную трубу так, чтобы расстояние от стены составляло не более 43 мм.

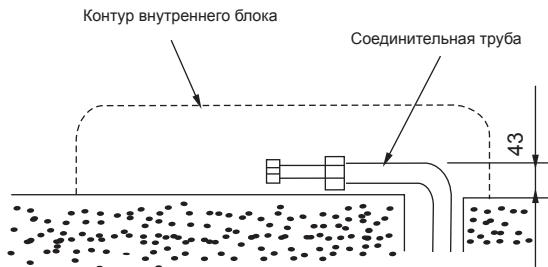


Рис. 5-8

5.3 Монтаж соединительной и сливной трубы

1 Сливная труба

- Прокладывайте сливную трубу с наклоном вниз. При прокладке сливной трубы не допускайте показанных ниже ситуаций.

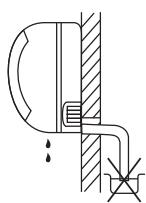
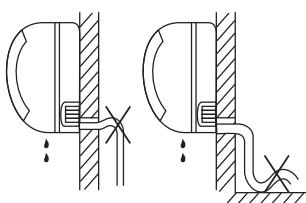


Рис. 5-5



ВНИМАНИЕ

Сначала подключайте внутренний блок, затем наружный блок. Осторожно изгибайте и прокладывайте трубы.

Не подсоединяйте трубы на задней стороне внутреннего блока.

Сливной шланг не должен провисать.

Заизолируйте обе соединительные трубы.

Привяжите сливной шланг под соединительной трубой.

Не подсоединяйте трубы на задней стороне внутреннего блока.

Прочно и равномерно обмотайте лентой сетевой провод, сливной шланг и соединительные трубы (см. ниже).

- Конденсат на задней стороне внутреннего блока собирается в ёмкость и выносится из помещения. Не кладите в эту ёмкость никакие другие предметы.

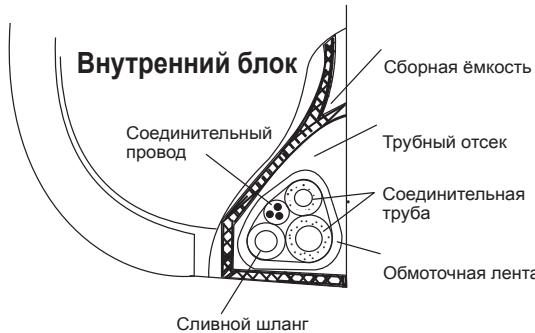


Рис. 5-9

5.4 Монтаж внутреннего блока

- Проведите трубы через отверстие в стене.
- Наденьте скобы на задней стороне внутреннего блока на крюки монтажной панели. Сдвиньте внутренний блок в сторону, чтобы обеспечить его прочную посадку.
- Для подключения проводов приподнимите внутренний блок и вставьте мягкую прокладку между внутренним блоком и стеной. Выньте прокладку после подключения.
- Прижмите нижнюю часть внутреннего блока к стене. Затем сдвиньте внутренний блок в сторону, вверх и вниз, чтобы обеспечить его прочную посадку.

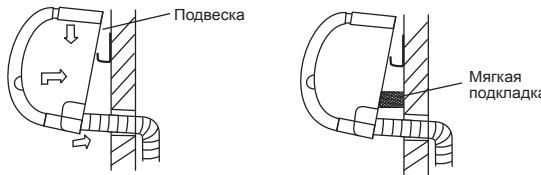


Рис. 5-10

6. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТРУБЫ ХЛАДАГЕНТА



ВНИМАНИЕ

Если во время монтажа произошла утечка хладагента, то тщательно проветрите помещение. Выходящий хладагент при контакте с открытым огнём образует ядовитые газы.

После монтажа проверьте наличие неплотностей, из которых вытекает хладагент. Выходящий хладагент при контакте с огнём образует ядовитые газы.

6.1 Допустимые длины и наклоны

Для монтажа наружного блока действуют другие требования. Информацию об этом см. в инструкции по монтажу наружного блока.

6.2 Размеры и материал труб

Таб. 6-1

Материал труб		Медная труба для кондиционеров	
Модель		15/22/28/36/45	56/71
Размер (мм)	(сторона газа)	Ø 12,7	Ø 15,9
	(сторона жидкости)	Ø 6,4	Ø 9,5

6.3 Заправляемое количество хладагента

- Расчёт количества заправляемого хладагента приведён в инструкции по монтажу наружного блока.
- Обязательно отмерьте необходимое количество хладагента для заправки.



ВНИМАНИЕ

Проверьте расчёт количества хладагента. При недостатке или избытке хладагента возможно повреждение компрессора.

Специалист, монтирующий оборудование, должен записать на заводской табличке, находящейся на клеммной коробке наружного блока, длину труб и количество хладагента для диагностики компрессора в дальнейшем, если возникнут сбои в работе.

6.4 Подключение трубы хладагента

Подключение трубы хладагента должны выполнять компетентные специалисты. Подсоединяйте трубы к внутреннему блоку двумя ключами.



ВНИМАНИЕ

В контуре хладагента очень высокие температуры. Выдерживайте безопасное расстояние между проводами и медными трубами.

Таб. 6-2

(см. рис. 7-1).

Наружный диаметр (мм) соединительной трубы	момент затяжки (Нм)
Ø 6,4	14,2–17,2
Ø 9,5	32,7–39,9
Ø 12,7	49,5–60,3
Ø 15,9	61,8–75,4
Ø 19,1	97,2–118,6

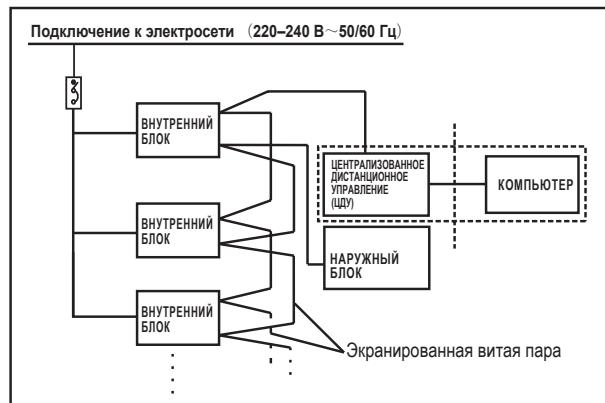


ПРИМЕЧАНИЕ

Соединение трубы хладагента кондиционера со встроенным дроссельным клапаном см. в инструкции по монтажу.

7. СХЕМА СОЕДИНЕНИЙ

Модель (Вт)	1500–7100	
Электр.	фаза	1-фазный
Электр.	частота и напряжение	220–240 В~ 50/60 Гц
Автомат/предохранитель (A)	15/15	
Подключение внутреннего блока к сети (мм ²)	3 x 2,5 2 x 4,0 + 1 x 2,5 (дополнительный электр. нагреватель)	
Соединительный провод внутренний/ наружный блок (мм ²) (электр. сигнал)	3 x 0,75 (3 x 0,75)	
Предохранитель (A)	5 А 8 А (дополнительный электр. нагреватель)	



ВНИМАНИЕ

Опциональные функции отмечены пунктирной линией и при необходимости их можно установить дополнительно.

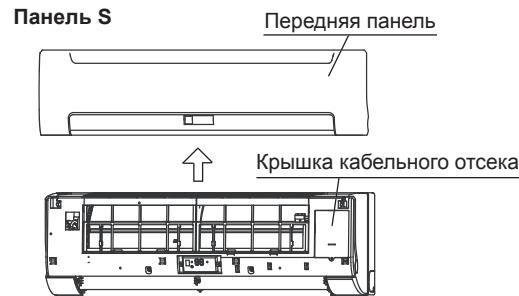
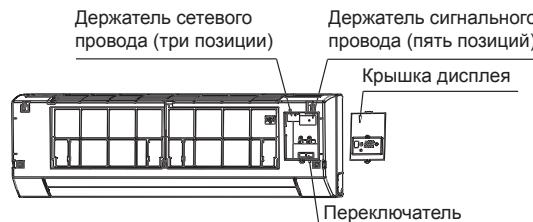


Рис. 7-1

- 2 Отдельно подключите сетевой и сигнальный провод. (см. рис. 7-2).



Панель S

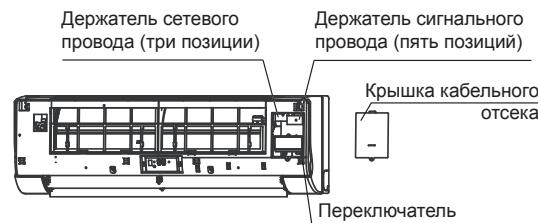


Рис. 7-2



ВНИМАНИЕ

Подключение к электросети должно осуществляться в соответствии с национальными нормами через разъединитель на всех фазах с зазором между контактами не менее 3 мм и автомат защиты от тока утечки более 10 мА.

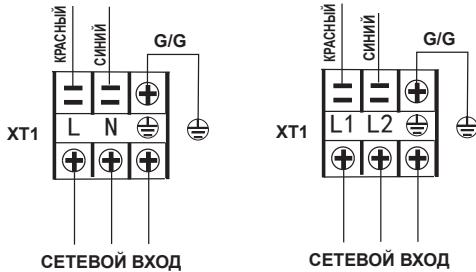
Подключения см. в схеме соединений внутреннего блока.



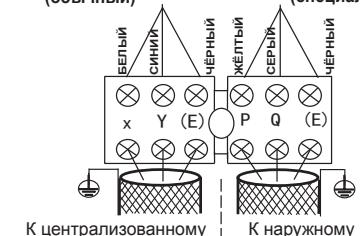
ПРИМЕЧАНИЕ

Кондиционеры могут подключаться к централизованному дистанционному управлению (ЦДУ). Перед пуском проверьте подключения и установите системные и сетевые адреса внутренних блоков.

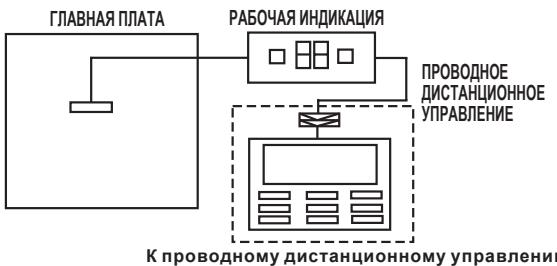
■ Однофазный внутренний блок



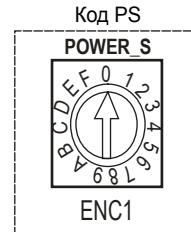
ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВНУТРЕННЕГО БЛОКА К СЕТИ
220–240 В ~50/60 Гц
(обычный)



Применять экранированную витую пару и подключить экран к (E)



Проводное управление (опция) отмечено пунктирной линией.
При необходимости его можно приобрести отдельно.



ENC1	Переключатель	Холодопроизводительность
Примечание: мощность предустанов- лена на заводе и её разре- шается изменять только сервисному персоналу.	Код	Мощность (лошадиные силы)
	F	1500 Вт (0,6 л.с.)
	0	2200 Вт (0,8 л.с.)
	1	2800 Вт (1,0 л.с.)
	2	3600 Вт (1,2 л.с.)
	3	4500 Вт (1,5 л.с.)
	4	5600 Вт (2,0 л.с.)



ВНИМАНИЕ

Система может иметь всего 64 блока (0–63), каждый с уникальным адресным кодом. Если два адреса совпадают, то это ведёт к сбоям в работе.

Перед наладкой обесточьте систему, иначе возможны неожиданные ошибки.

7.3 Установка сетевого адреса

- 1) Сетевой адрес устанавливается через связь между внутренним и наружным блоками. Он совпадает с адресом внутреннего блока, и его не нужно устанавливать отдельно.
- 2) Централизованное управление внутренними блоками не должно осуществляться отдельно, а может выполняться через наружный блок. Подробности об этом см. в инструкции на наружный блок V4+.
- 3) Для обычного управления внутренними блоками можно наладить сеть через подключение к клеммам X, Y, E. Сетевой адрес не требуется. Настройка сети может также выполняться через отдельный сетевой модуль с главной платой (CN20).

Определение SW1

ВКЛ  1 2 3 4	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 = режим заводского теста ● 0 = функция автоматической адресации (первоначальная установка) 	ВКЛ  1 2 3 4	<ul style="list-style-type: none"> ● 01 = статическое давление вентилятора DC равно 1 (опционально)
ВКЛ  1 2 3 4	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 = выбран вентилятор DC ● 0 = выбран вентилятор AC 	ВКЛ  1 2 3 4	<ul style="list-style-type: none"> ● 10 = статическое давление вентилятора DC равно 2 (опционально)
ВКЛ  1 2 3 4	<ul style="list-style-type: none"> ● 00 = статическое давление вентилятора DC равно 0 (опционально) 	ВКЛ  1 2 3 4	<ul style="list-style-type: none"> ● 11 = статическое давление вентилятора DC равно 3 (опционально)

Определение SW2

ВКЛ  1 2 3 4	<ul style="list-style-type: none"> ● 00 = выключение потока холодного воздуха блока при 15 °C 	ВКЛ  1 2 3 4	<ul style="list-style-type: none"> ● 00 = время остановки вентилятора во внутреннем блоке составляет 4 мин
ВКЛ  1 2 3 4	<ul style="list-style-type: none"> ● 01 = выключение потока холодного воздуха блока при 20 °C 	ВКЛ  1 2 3 4	<ul style="list-style-type: none"> ● 01 = время остановки вентилятора во внутреннем блоке составляет 8 мин
ВКЛ  1 2 3 4	<ul style="list-style-type: none"> ● 10 = выключение потока холодного воздуха блока при 24 °C 	ВКЛ  1 2 3 4	<ul style="list-style-type: none"> ● 10 = время остановки вентилятора во внутреннем блоке составляет 12 мин
ВКЛ  1 2 3 4	<ul style="list-style-type: none"> ● 11 = выключение потока холодного воздуха блока при 26 °C 	ВКЛ  1 2 3 4	<ul style="list-style-type: none"> ● 11 = время остановки вентилятора во внутреннем блоке составляет 16 мин

Определение SW5

ВКЛ  1 2	<ul style="list-style-type: none"> ● 00 = выравнивание температуры находится на 6 °C ниже режима отопления 	ВКЛ  1 2	<ul style="list-style-type: none"> ● 10 = выравнивание температуры находится на 4 °C ниже режима отопления
ВКЛ  1 2	<ul style="list-style-type: none"> ● 01 = выравнивание температуры находится на 2 °C ниже режима отопления 	ВКЛ  1 2	<ul style="list-style-type: none"> ● 11 = выравнивание температуры находится на 8 °C ниже режима отопления

Определение SW6

ВКЛ  1 2	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 = старый блок дисплея ● 0 = новый блок дисплея
ВКЛ  1 2	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 = автоматическая функция вентилятора в автоматическом режиме ● 0 = автоматическая функция вентилятора не в автоматическом режиме
ВКЛ  1 2 3	опционально

Определение J1, J2

J1 	без перемычки „J1“ - функция автоматического перезапуска
J1 	с перемычкой „J1“ - без функции автоматического перезапуска
J2 	опционально

ВКЛ	= 0
ВКЛ	= 1

соответствии с желаниями пользователя установлен в месте, из которого сигнал беспрепятственно достигает внутреннего блока.

- Пробный пуск
- Включите кондиционер в режиме охлаждения с пульта дистанционного управления и проверьте следующее:
- Если имеются неполадки, то устранит их, пользуясь рекомендациями, приведёнными в главе поиска и устранения неисправностей в инструкции по эксплуатации.
- Внутренний блок
- Исправная работа переключателей на пульте дистанционного управления.
- Исправная работа кнопок на пульте дистанционного управления.
- Нормальное движение воздушной решётки.
- Правильная установка комнатной температуры.
- Нормальная работа световых индикаторов.
- Исправная работа временных кнопок.
- Нормальный слив конденсата.
- Вибрация или ненормальные шумы во время работы.
- Исправная работа кондиционера в режиме отопления, если такой имеется.
- Наружный блок
- Вибрация или ненормальные шумы во время работы.
- Воздействие воздушного потока, шума или конденсата на окружающую среду.
- Утечка хладагента.

8. ПРОБНЫЙ ПУСК



ВНИМАНИЕ

Если блок перезапускается после отключения или если включить блок сразу после подачи напряжения, то функция защиты задержит пуск компрессора на 3 минуты.

- После завершения монтажных работ выполните пробный пуск.
- Перед пробным пуском проверьте следующее:
 - Правильно смонтированы внутренний и наружный блок.
 - Правильно выполнены разводка труб и электрические соединения.
 - Проверена герметичность системы хладагента.
 - Беспрепятственный сток конденсата.
 - Правильно выполнена изоляция отопления.
 - Правильно подключен заземляющий провод.
 - Определены длины труб и количество заправленного хладагента.
 - Подаваемое напряжение соответствует номинальному напряжению кондиционера.
 - Нет препятствий на выпуске и выпуске наружного и внутреннего блоков.
 - Открыты запорные краны на стороне жидкости и газа.
 - Кондиционер предварительно разогрет подачей электропитания.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Тип оборудования:		Заводской и Серийный номер:	FD
-------------------	--	--------------------------------	-----------

Название, адрес, телефон фирмы продавца: (место для печати)			
Дата продажи:		Фамилия и подпись Продавца:	
Адрес установки оборудования: Телефон:			
Данные мастера, осуществившего пуск и наладку ¹⁾ оборудования: Фамилия: Имя: Номер сертификата:			
Дата пуска оборудования:		Подпись мастера:(место для печати)	
1) пусконаладочные работы производятся специалистами уполномоченных Продавцом и/или Изготовителем сервисных организаций, перечень которых указан в приложении к гарантийному талону и/или на сайте www.bosch-climate.ru .			

Замечания при пуске:	
Установленные принадлежности:	

Настоящим подтверждаю, что приборпущен в эксплуатацию, работает исправно, инструктаж по правилам эксплуатации и технике безопасности проведен. Инструкция по эксплуатации оборудования получена, содержание доведено и понятно, с требованиями эксплуатации согласен и обязуюсь выполнять. С гарантийными обязательствами Изготовителя ознакомлен и согласен.

Подпись Покупателя:

ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНОВОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ²⁾					
№ п/п	Дата	Номер/дата договора на ТО	Замечания при выполнении планового технического обслуживания	Номер сертификата	Подпись мастера

2)после 12 (двенадцати) месяцев с начала эксплуатации, и в течение 2 месяцев, необходимо произвести плановое техническое обслуживание оборудования.

ВЫПОЛНЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ РАБОТ				
№ п/п	Дата	Номер гарантийного акта	Номер сертификата мастера	Подпись мастера

№ Дата пуска: Заводской № FD Номер сертификата: Подпись мастера ³⁾ : Дата планового ТО: Номер сертификата: Подпись мастера ⁴⁾ : Дата ремонта: Подп. клиента:	№ Дата пуска: Заводской № FD Номер сертификата: Подпись мастера ³⁾ : Дата планового ТО: Номер сертификата: Подпись мастера ⁴⁾ : Дата ремонта: Подп. клиента:	№ Дата пуска: Заводской № FD Номер сертификата: Подпись мастера ³⁾ : Дата планового ТО: Номер сертификата: Подпись мастера ⁴⁾ : Дата ремонта: Подп. клиента:
3) ставится в день пуска оборудования 4) ставится в день ремонта оборудования	3) ставится в день пуска оборудования 4) ставится в день ремонта оборудования	3) ставится в день пуска оборудования 4) ставится в день ремонта оборудования

Гарантийные обязательства

1. Гарантия предоставляется на четко определенные характеристики товара или отсутствие недостатков согласно соответствующему уровню техники. Основанием для гарантинного обслуживания является гарантинный талон. Претензии по гарантинным обязательствам ООО "Бош Термотехника" принимаются при наличии правильно и чётко заполненного гарантинного талона с указанием заводского номера изделия, даты продажи и ввода в эксплуатацию; чёткими печатями фирмы - продавца и фирмы осуществлявшей ввод в эксплуатацию.
2. Гарантинные сроки.
 - 2.1. Срок гарантии завода изготовителя – 24 месяца с даты ввода оборудования в эксплуатацию, но не более 27 месяцев соответственно с даты поставки оборудования конечному Потребителю.

Соблюдение следующих условий является обязательным:

 - монтаж оборудования производился специалистами организации, имеющей свидетельство о допуске к видам работ в соответствии с приказом № 624 от 30.12.2009 Министерства регионального развития РФ; сертификат ООО "Бош Термотехника" (для бытовой серии); для промышленной серии: имеющей аттестацию по промышленной безопасности, по промышленной безопасности по газу, по ПТЭ ТЭ и по ПБ 12-529-03; сертификат ООО "Бош Термотехника", а также иные разрешительные документы и лицензии на проведение данного вида работ, выданные согласно Законодательству РФ.
 - пусконаладочные работы производились с соблюдением действующих строительных норм и правил (СНиП), государственных стандартов (ГОСТ), местных норм, а также предписаний инструкций по монтажу и эксплуатации Производителя оборудования и соответствующей нормативно-технической документации РФ, специалистами, уполномоченными Продавцом и/или Изготовителем сервисных организаций, перечень которых указан в приложении к гарантинному талону и/или на сайте www.bosch-climate.ru при ее отсутствии или недостоверности вы можете обратиться в торгующую организацию или к уполномоченной изготавителем организации (контактная информация указана ниже). А так же составлен акт о проведении пусконаладочных работ и/или в наличие соответствующее подтверждение этому в гарантинном талоне;
 - после 12 (двенадцати) месяцев с начала эксплуатации оборудования, в течение 2 месяцев, должно быть произведено плановое техническое обслуживание оборудования с соответствующей отметкой в гарантинном талоне уполномоченной Продавцом и/или Изготавителем сервисной организацией;
 - до монтажа, оборудование должно храниться в теплом сухом помещении.
 - 2.2. Гарантинный срок на замененные после истечения гарантинного срока узлы и агрегаты, а также на запасные части составляет 12 месяцев с даты установки, однако не более 15 месяцев с даты отгрузки запасной части со склада ООО «Бош Термотехника». Дата установки запасной части должна быть зафиксирована в гарантинном талоне на оборудование. Срок гарантии на комплектующие других производителей, отгружаемых вместе с оборудованием Buderus, устанавливается производителем этого оборудования.
3. Претензии на удовлетворение гарантинных обязательств не принимаются в случаях, если:
 - 3.1. Поставка оборудования произведена через неуполномоченных ООО "Бош Термотехника" представителей, отсутствует сертификат соответствия.
 - 3.2. Внесены конструктивные изменения в оборудование, без согласования с уполномоченной ООО "Бош Термотехника" на проведение подобных работ, организацией.
 - 3.3. На оборудование устанавливаются детали чужого производства.
 - 3.4. Не соблюдаются правила по монтажу и эксплуатации оборудования Производителя.
 - 3.5. Вмешательство в оборудование неуполномоченных лиц и/или организаций.
 - 3.6. Неисправность является следствием:
 - неправильной эксплуатации;
 - подключения оборудования к коммуникациям и системам (электроснабжения, водопроводная сеть, газоснабжение, дымоход, и т.д.) не соответствующим ГОСТ, требованиям СНиП и предписаниям инструкций по монтажу и эксплуатации изделия;
 - использования энерго- и теплоносителей несоответствующих ГОСТ, требованиям СНиП и предписаниям инструкций по монтажу и эксплуатации изделия;
 - попадание в изделие посторонних предметов, веществ, жидкостей, животных, насекомых и т.д.
 - получения механических повреждений в период доставки от точки продажи до места монтажа, монтажа, эксплуатации нештатной или ненадлежащей работы смежного оборудования, связанного по технологической зависимости с продукцией ООО «Бош Термотехника», в том числе коротких замыканий, перепадов (колебаний) напряжения в питающей электросети, различного рода отказов и перебоев (в нарушение установленных стандартов и нормативов) в функционировании прочих инженерных сетей и коммуникаций на месте установки.
 - возникновения повреждений по причине загрязнения воздуха из-за обильного осаждения пыли, по причине агрессивного воздействия паров, кислородной коррозии, установки оборудования в непригодных для этого помещениях, либо при продолжении использования оборудования после обнаружения дефекта.
4. ООО "Бош Термотехника" также не несет ответственности за изменение состояния или режимов работы Оборудования в результате ненадлежащего хранения, а также действия обстоятельств непреодолимой силы.
5. Гарантия не распространяется на:
 - случаи, когда быстроизнашивающиеся детали, такие как форсунки горелок, насадки горелок для уменьшения эмиссии, предохранители, уплотнения, обшивка камеры горения или соприкасающиеся с пламенем устройства зажигания и контроля пламени (и другие подобные) выходят из строя вследствие естественного износа.
 - повреждения, возникшие вследствие любого из факторов, как то - ненадлежащего использования, неправильного монтажа или ввода в эксплуатацию, естественного износа, неправильного или небрежного обращения, использования непригодного вспомогательного оборудования, химических, электрохимических или электрических воздействий, если они имеют место не по вине поставщика, а также вследствие несоблюдения любого из указаний, изложенных в руководствах по монтажу, эксплуатации и обслуживанию, равно как и ненадлежащих изменений или ремонтных работ, произведенных владельцем оборудования либо третьим лицом, а также воздействия компонентов других производителей,
 - случаи, когда вследствие какой- либо неисправности, осуществлен демонтаж оборудования без согласования с ООО "Бош Термотехника".
6. ООО "Бош Термотехника" не несет никаких других обязательств, кроме тех, которые указаны в настоящих "Гарантинных обязательствах".
7. При предъявлении претензии к качеству товара потребитель обязан обеспечить доступ к оборудованию для проведения проверки его качества. Не реже 1 раза в год оборудование должно проходить техническое обслуживание в сервисных центрах. В случае нарушения данного требования изготавитель вправе отказать в гарантинном ремонте и замене оборудования. Срок устранения неисправности происходит согласно Статьи 20 Закона РФ "О защите прав потребителя".

В интересах Вашей безопасности:

Монтаж, пуск, ремонт и обслуживание должны осуществляться только специалистами, обученными и аттестованными производителем оборудования.

Для надежной и безопасной работы оборудования рекомендуется установка фильтров на подаче газа и воды (горячего водоснабжения), дизелектрической разделительной вставки на магистрали подключения газа, обязательная установка фильтра на обратном трубопроводе системы отопления, а так же рекомендуется использование источника бесперебойного питания или стабилизатора напряжения, применение систем водоподготовки в системе отопления. Убедитесь, что оборудование соответствует системе, к которой подключается или в которую должно быть установлено. Параметры топлива и электрической сети совпадают с указанными в инструкции эксплуатации.

Гарантинные обязательства Изготавителя мне разъяснены, понятны и мною полностью одобрены.

Подпись Покупателя:

ООО "Бош Термотехника", РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ, Вашутиńskое шоссе, дом 24, 141400 г. Химки, Московская область
Тел. +7 (495) 560 90 65, Факс +7 (495) 560 90 65, www.bosch-climate.ru

ООО "Бош Термотехника"
Вашутинское шоссе, 24
141400 г. Химки, Московская область,
РОССИЯ
Тел. +7 495 560-9065

www.bosch-climate.ru