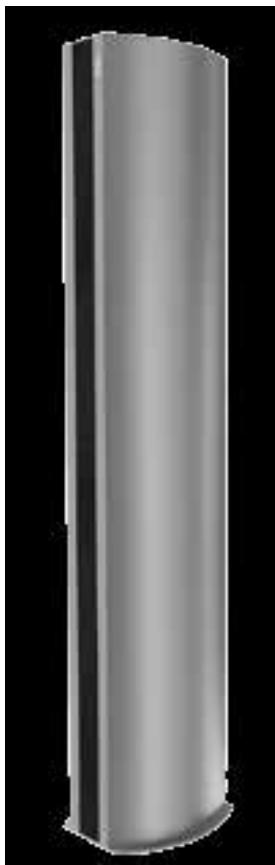




Руководство по эксплуатации

Гарантийный талон

Тепловая завеса



BHC-H22T18-DE

BHC-H22W35-DE

Code-128

Перед началом эксплуатации прибора внимательно
изучите данное руководство и храните его в доступном месте.



Содержание

- 2** Используемые обозначения
- 3** Правила безопасности
- 3** Назначение и применение прибора
- 4** Устройство и принцип работы прибора
- 4** Монтаж завесы
- 6** Технические характеристики
- 14** Управление прибором
- 17** Поиск и устранение неисправностей
- 18** Уход и обслуживание
- 18** Транспортировка и хранение
- 18** Комплектация
- 18** Срок службы
- 18** Гарантия
- 18** Утилизация
- 19** Дата изготовления
- 19** Сертификация продукции
- 21** Гарантийный талон

Свидетельство о приемке

М.П.

Используемые обозначения



ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

ПРИМЕЧАНИЕ

1. В тексте данной инструкции воздушно-тепловая завеса может иметь следующие технические наименования, как прибор, устройство, аппарат, электрическая завеса, тепловая завеса, завеса.

Правила безопасности



ВНИМАНИЕ!

- Запрещается эксплуатация тепловой завесы в помещениях: со взрывоопасной средой; с биологически активной средой; со средой вызывающей коррозию материалов.
- Запрещается эксплуатация завесы в помещениях с относительной влажностью более 80 %
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Запрещается длительная эксплуатация завесы в отсутствии персонала.
- Не допускается эксплуатация завесы без заземления.
- Запрещается включать завесу при снятой или открытой боковой крышке, воздухозаборнике или сопле.
- Перед началом чистки или технического обслуживания, а также при длительном перерыве в работе отключите завесу от сети питания и перекройте подачу теплоносителя
- При подключении завесы непосредственно к стационарной проводке, в ней должен быть предусмотрен разъединитель, обеспечивающий отключение прибора от сети питания.
- Электрическая сеть, к которой подключается завеса, должна обеспечивать защиту изделия от перегрузок и токов короткого замыкания.
- При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность. Не ударяйте и не допускайте его падения.
- При эксплуатации завесы соблюдайте общие правила безопасности при пользовании электроприборами.
- В целях обеспечения пожарной безопасности не накрывайте завесу и не ограничивайте движение воздушного потока на входе и выходе воздуха, не эксплуатируйте завесу при появлении искрения, наличии видимых повреждений кабеля, неоднократном срабатывании устройства аварийного отключения.

Назначение и применение прибора

- Воздушно-тепловая завеса предназначена для снижения тепловых потерь в помещениях в зимний период, путем создания направленного воздушного потока, препятствующего проникновению внутрь помещения холодного воздуха.
- В летний период завеса может работать без включения ТЭНов или с перекрытой подачей теплоносителя, для предотвращения проникновения внутрь помещения наружного теплого воздуха, пыли, насекомых и неприятных запахов.
- Завеса предназначена для эксплуатации в районах с умеренным и холодным климатом, в помещениях с температурой окружающего воздуха от +1 °C до +40 °C и относительной влажности воздуха не более 80% (при температуре +25 °C) в условиях, исключающих попадание на нее капель и брызг, а так же атмосферных осадков (климатическое исполнение УХЛ4 по ГОСТ 15150).

Устройство и принцип работы прибора

Завеса состоит из корпуса (1), изготовленного из листовой стали с порошковым покрытием. Внутри корпуса расположены нагревательные элементы. Оребренные ТЭНы для завесы ВНС-H22T18-DE и медно-алюминиевый теплообменник для завесы ВНС-H22W35-DE.

Теплообменник выполнен из медных трубок, для увеличения эффективности обогрева на трубках теплообменника расположены ребра из тонколистового алюминия, которые увеличивают площадь теплоотдачи. Максимальное рабочее давление теплообменника 16 атмосфер при температуре теплоносителя 150 °C.

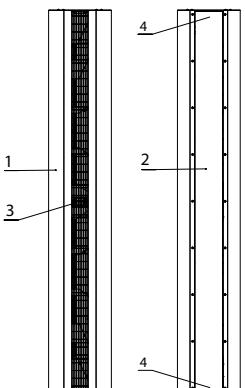
Тангенциальные вентиляторы забирают воздух через воздухозаборную решетку (2) в задней части завесы, поток воздуха проходя через нагревательные элементы разогревается и подается в специализированную камеру смешения, после чего направляется в плоскость проема через наборные металлические сопла (3).

Регулировка тепловой мощности и производительности осуществляется при помощи пульта дистанционного управления, который входит в комплект поставки.

В завесах с электрическим нагревом для защиты от перегрева встроены два капиллярных термостата с функцией ручного перезапуска (4).

В случае засорения сопла или повышении температуры внутренних элементов завесы капиллярный термостат отключит нагревательные элементы.

Для восстановления функции нагрева необходимо устранить причину перегрева, после чего нажать кнопку сброса расположенную корпусе термостата.



ВНИМАНИЕ!

В случае аварийного прекращения подачи теплоносителя в зимнее время года для избежания повреждения теплообменника необходимо провести слив теплоносителя. Слив осуществляется через резьбовые заглушки (2) которые расположены на торцах коллекторов. Доступ к заглушкам через отверстия в корпусе завесы.

Монтаж завесы



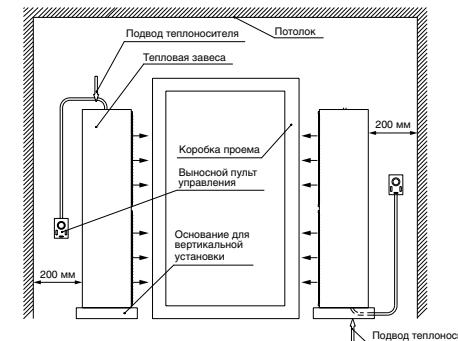
ВНИМАНИЕ!

- Перед проведением монтажных работ необходимо ознакомится с разделом «Меры безопасности» настоящей инструкции.
- При установке, монтаже и запуске в эксплуатацию необходимо соблюдать правила технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭЭП) и правила по охране труда при эксплуатации электроустановок.
- Перед воздухозаборной решеткой вентиляторов и выходным соплом не должно быть препятствий.
- При монтаже завес должен обеспечиваться свободный доступ к боковым крышкам и воздухозаборной решетке, для беспрепятственного проведения очистки и технического обслуживания.
- Для перекрытия широкого проема допускается устанавливать несколько завес друг напротив друга для создания непрерывного воздушного потока.
- При вертикальной установке тепловая завеса должна быть закреплена к полу при помощи монтажной пластины для установки потребует специальное оборудование.

Вертикальный монтаж

Завеса устанавливается вертикально как слева, так и справа относительно проема. Завесу необходимо располагать таким образом, чтобы плоскость сопла находилась наиболее близко к плоскости проема, а верхняя точка сопла была на уровне верхней точки двери.

Расстоянием от задней воздухозаборной решетки до противоположной стены должно быть не менее 200 мм, чтобы обеспечить приток воздуха для охлаждения нагревательных элементов.



ВНИМАНИЕ!

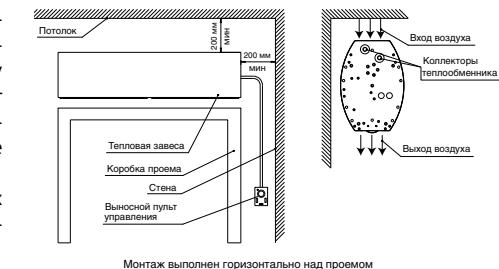
Для избегания травм и повреждения оборудования связанного с возможным опрокидыванием завесы обязательно крепление корпуса завесы к полу.

Завеса поставляется потребителю в собранном состоянии, необходимо соблюдать особую осторожность при распаковке завесы и вынимании ее из транспортировочной тары.

Во избежание повреждения лакокрасочного покрытия боковых панелей перед их демонтажем с завесы рекомендуется располагать прибор горизонтально на мягкой поверхности.

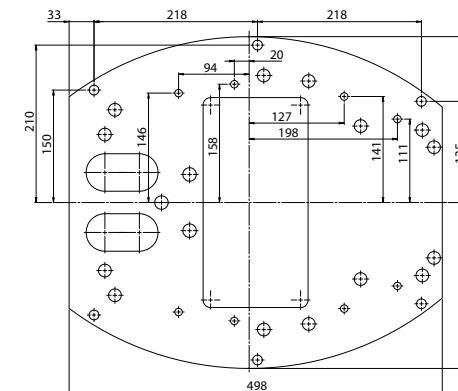
Горизонтальный монтаж

Для установки завесы горизонтально над проемом, рекомендуется выдерживать расстояние не менее указанных на рисунках ниже.

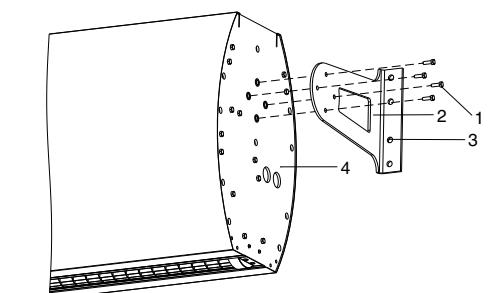


Монтаж выполнен горизонтально над проемом

Завеса устанавливается при помощи настенных кронштейнов ВНС-DF (не входит в комплект поставки). Схема установки завесы приведена ниже.



Монтажная пластина



- Болты крепежные.
- Кронштейн для подвеса ВНС-DF.
- Отверстие для крепления к стене или потолку.
- Торцевая стенка завесы.

**ВНИМАНИЕ!**

Перед горизонтальной установкой рекомендуется демонтировать декоративные стенки для избежания их повреждения.

Подключение к электросети

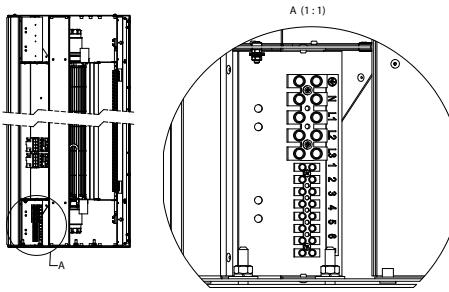
Тепловая завеса должна подключаться специалистами, имеющими соответствующую группу допуска по электробезопасности.

Подключение к электросети осуществляется через автоматический выключатель в соответствии с «Правилами эксплуатации электроустановок».

Номинал автоматического выключателя, минимальное сечение и внешний диаметр подводимого кабеля указаны в таблице ниже:

| Тепловая завеса | Автоматический выключатель | Сечение медного кабеля, мм ² |
|-----------------|----------------------------|---|
| BHC-H22T18-DE | 32 A | 5x4,0 |
| BHC-H22W45-DE | 16 A | 3x1,0 |

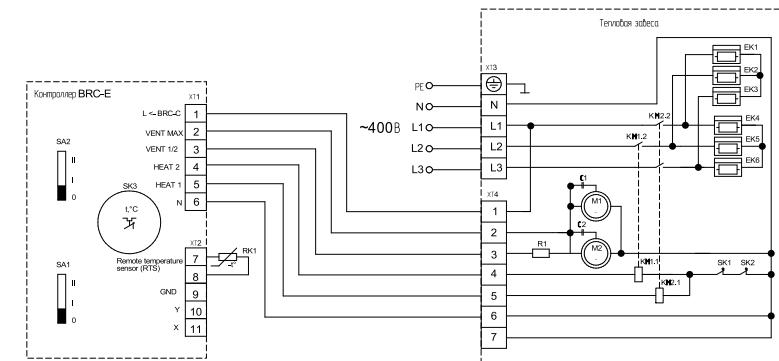
Кабель питания и пульт управления подключаются к клеммной колодке, расположенной в нижней части завесы за воздухозаборной решеткой. Для доступа к клеммной колодке необходимо снять воздухозаборную решетку.

**Технические характеристики**

| Параметры/Модель | BHC-H22T18-DE | BHC-H22W35-DE |
|--|---------------|---------------|
| Эффективная длина струи, м | 4,5 | 4,5 |
| Тип нагревательного элемента | ТЭН | Теплообменник |
| Расход воздуха в режиме 3, м ³ /ч | 5300 | 5000 |
| Расход воздуха в режиме 2, м ³ /ч | 4000 | 3500 |
| Расход воздуха в режиме 1, м ³ /ч | - | 2800 |
| Размер активной части сопла, мм | 2128x90 | 2128x90 |
| Тепловая мощность*, кВт | 18 / 9 / 0 | 35,1 |
| Подогрев воздуха*, °C | 10 / 13 | 22,3 |
| Скорость воздуха на выходе из сопла, м/с | 10,3 | 9,6 |
| Мощность двигателя, Вт | 460 | 420 |
| Напряжение питания, В~Гц | 400~50 | 230~50 |
| Степень защиты при вертикальной/горизонтальной установки | IP21 / IP20 | IP21 / IP20 |
| Звуковое давление на расстоянии 5 м**, дБ(А) | 49 | 49 |
| Класс защиты от поражения током | I класс | I класс |
| Размеры прибора (ШхВхГ), мм | 503x2212x362 | 503x2212x362 |
| Размеры упаковки (ШхВхГ), мм | 2334x800x560 | 2334x800x560 |
| Вес нетто, кг | 86,0 | 90,0 |
| Вес брутто, кг | 134,0 | 138,0 |

* - для водяной завесы при температуре теплоносителя 95 °C и температуре воздуха 15 °C

**-в режиме максимальной вентиляции

Подключение электрической тепловой завесы BHC-H22T18-DE к пульту BRC-E

EK1-, EK6 - электронагреватели;

KM1, KM2 - контактор;

M1, M2 - электродвигатель;

C1, C2 - конденсатор;

R1, R2 - резистор;

SK1, SK2 - защитный термостат без автовозврата;

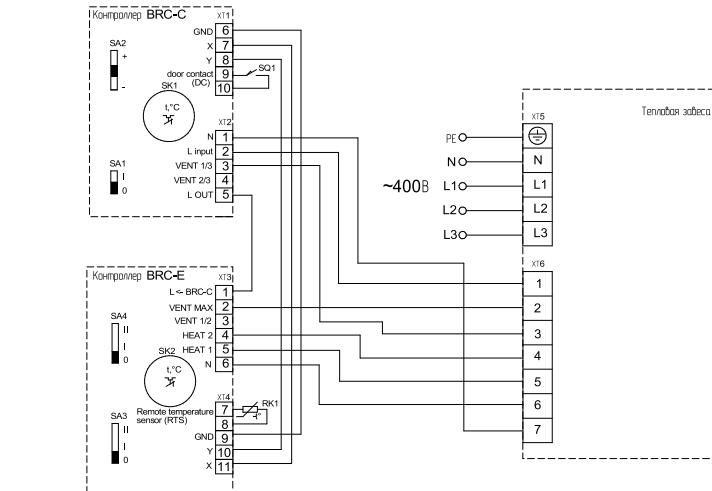
SK3 - терморегулятор;

XT1-XT4 - колодка клеммная;

SA1 - переключатель режимов вентиляции;

SA2 - переключатель режимов нагрева;

RK1 - термодатчик;

Подключение электрической тепловой завесы BHC-H22T18-DE к пульту BRC-C

XT1 - XT6-колодка клеммная;

SA1 - переключатель включения режима защиты от проникновения уличного воздуха;

SA2 - регулятор задержки выключения вентиляции;

SA3 - переключатель режимов вентиляции;

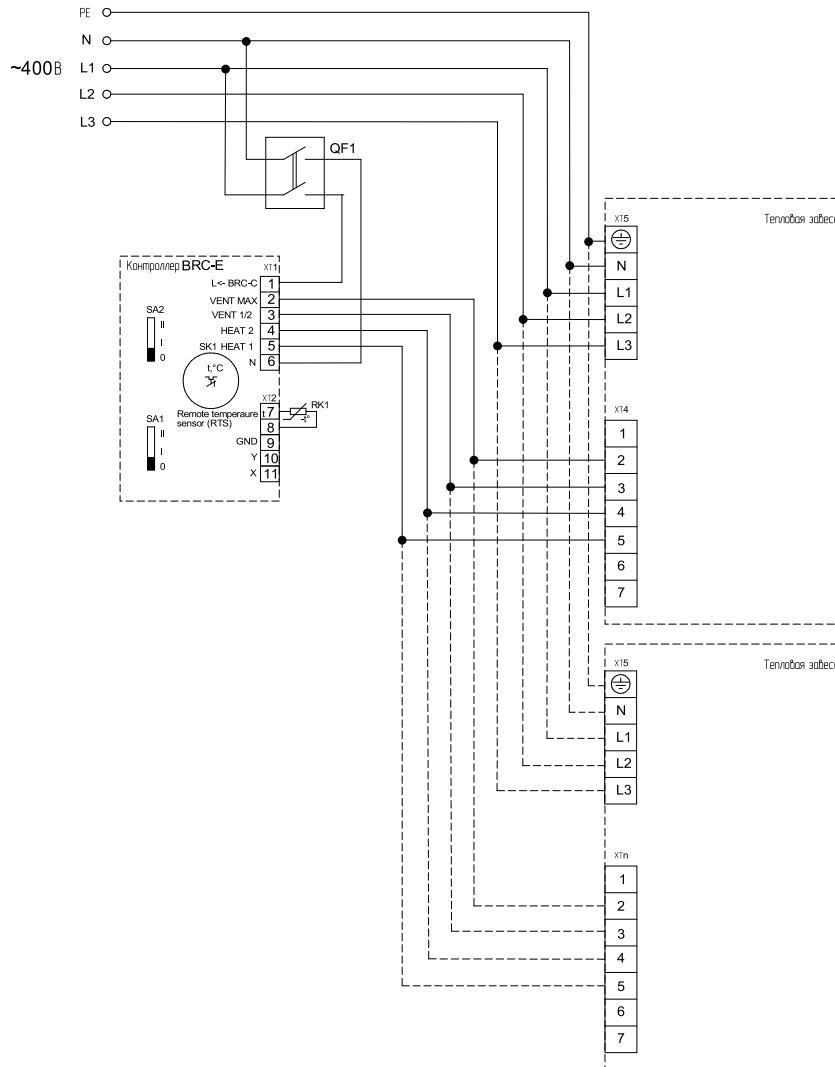
SA4 - переключатель режимов нагрева;

SK1,SK2 - терморегуляторы;

RK1 - выносной датчик температуры;

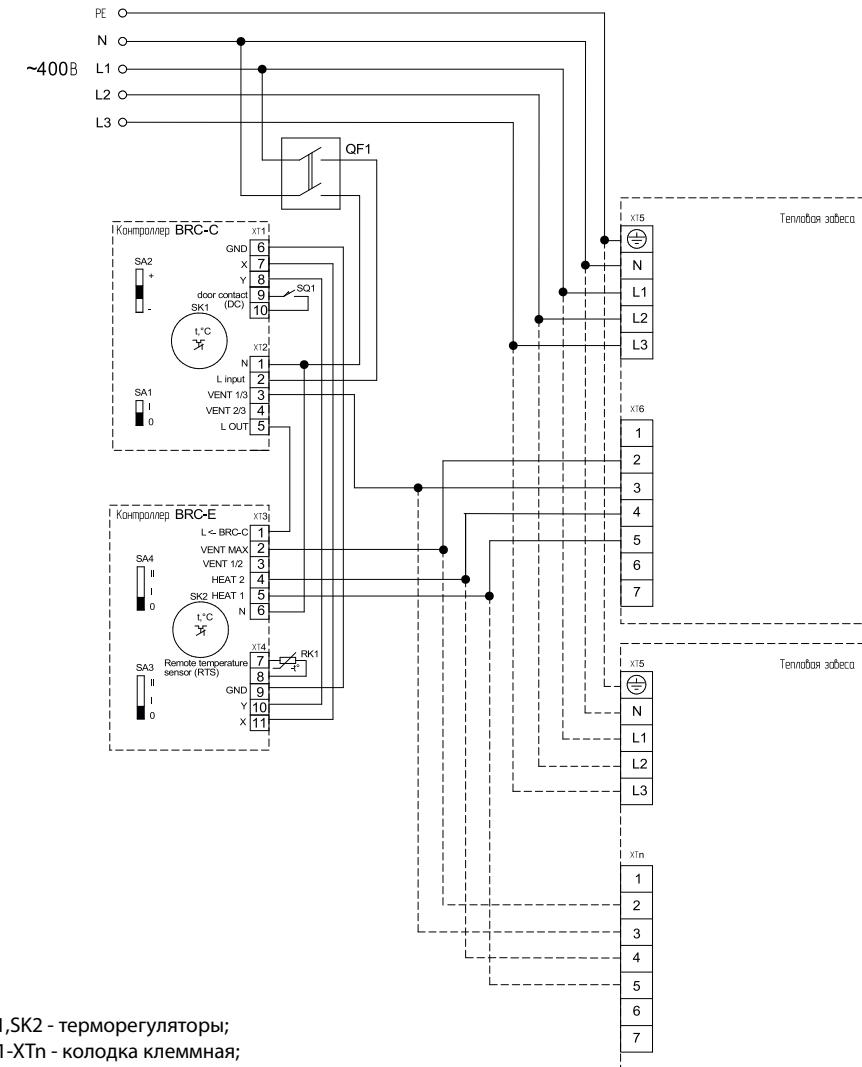
SQ1 - дверной контакт.

Групповое подключение электрических тепловых завес BHC-H22T18-DE к пульту BRC-E



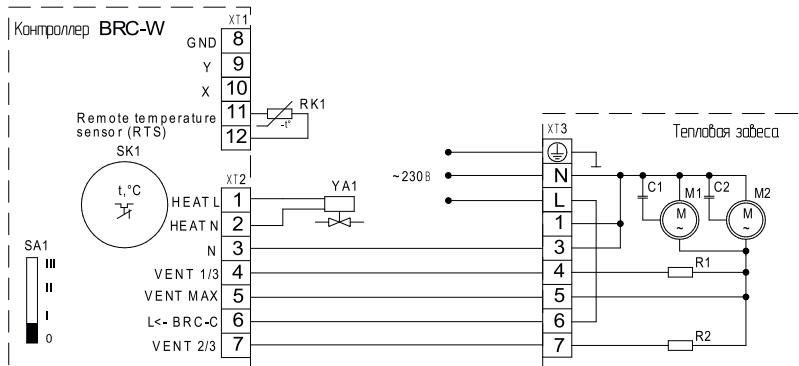
SK1 - терморегулятор;
 XT1-XTn - колодка клеммная;
 SA1 - переключатель режимов вентиляции;
 SA2 - переключатель режимов нагрева;
 RK1 - выносной датчик температуры;
 QF1 - автоматический выключатель.

Групповое подключение электрических тепловых завес BHC-H22T18-DE к пульту BRC-C



SK1,SK2 - терморегуляторы;
 XT1-XTn - колодка клеммная;
 SA1 - переключатель включения режима защиты от проникновения уличного воздуха;
 SA2 - регулятор задержки выключения электродвигателей;
 SA3 - переключатель режимов вентиляции;
 SA4 - переключатель режимов нагрева;
 RK1 - выносной датчик температуры;
 SQ1 - дверной контакт;
 QF1 - автоматический выключатель.

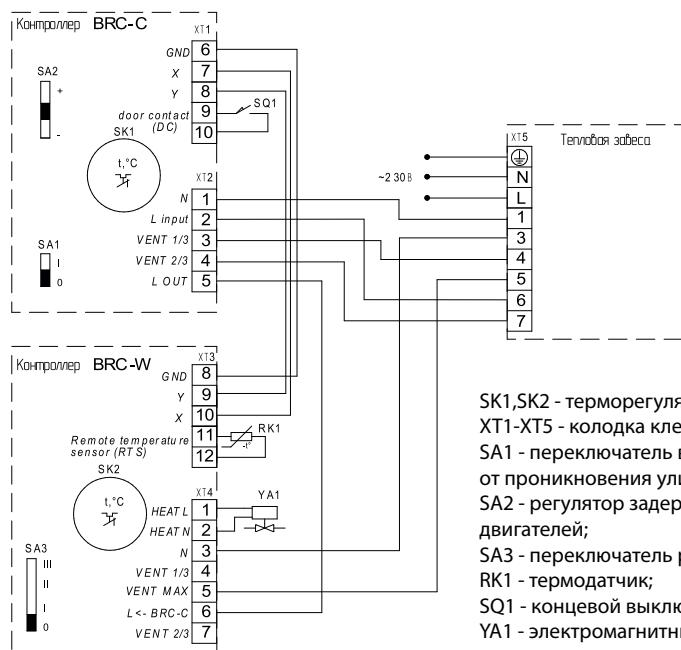
Подключение водяной тепловой завесы BHC-H22W35-DE к пульту BRC-W



M1, M2 - электродвигатель;
C1, C2 - конденсатор;
R1,R2 - нагрузка;
SK1 - терморегулятор;
XT1-XT3 - колодка клеммная

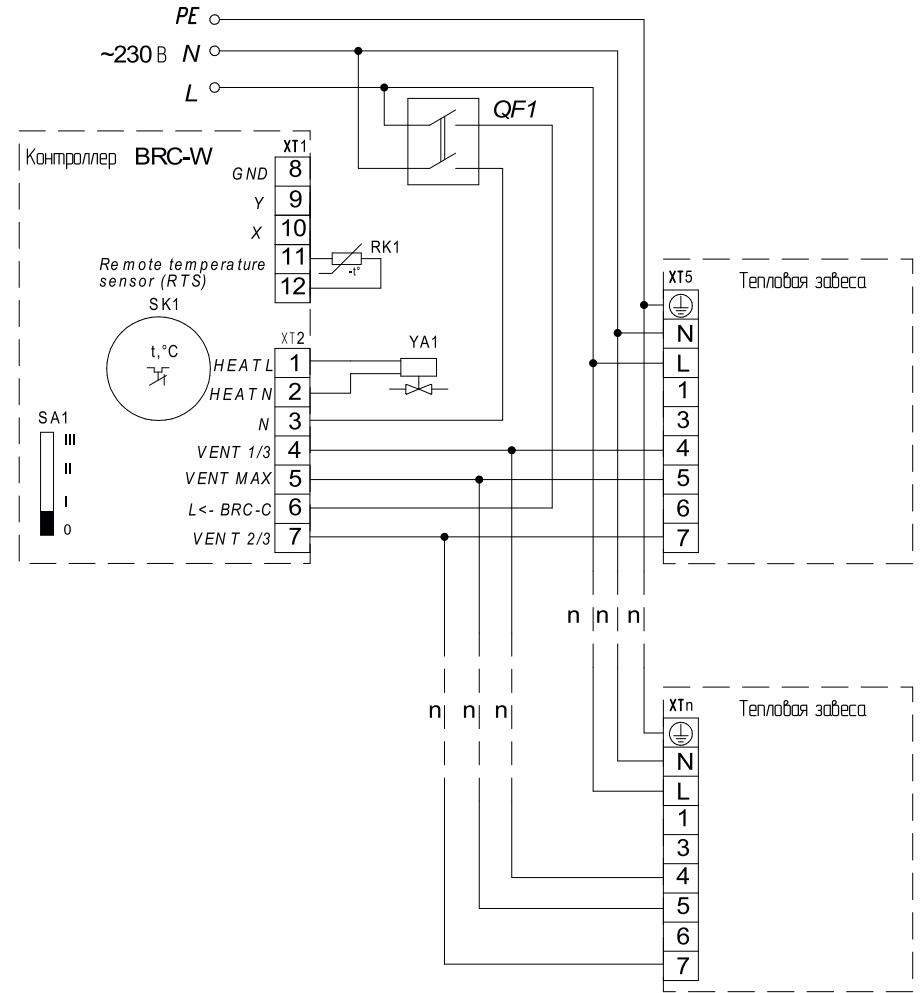
SA1- переключатель режимов вентиляции;
RK1 - термодатчик;
YA1 - электромагнитный привод двух-/трехходового вентиля.

Подключение водяной тепловой завесы BHC-H22W35-DE к пульту BRC-01



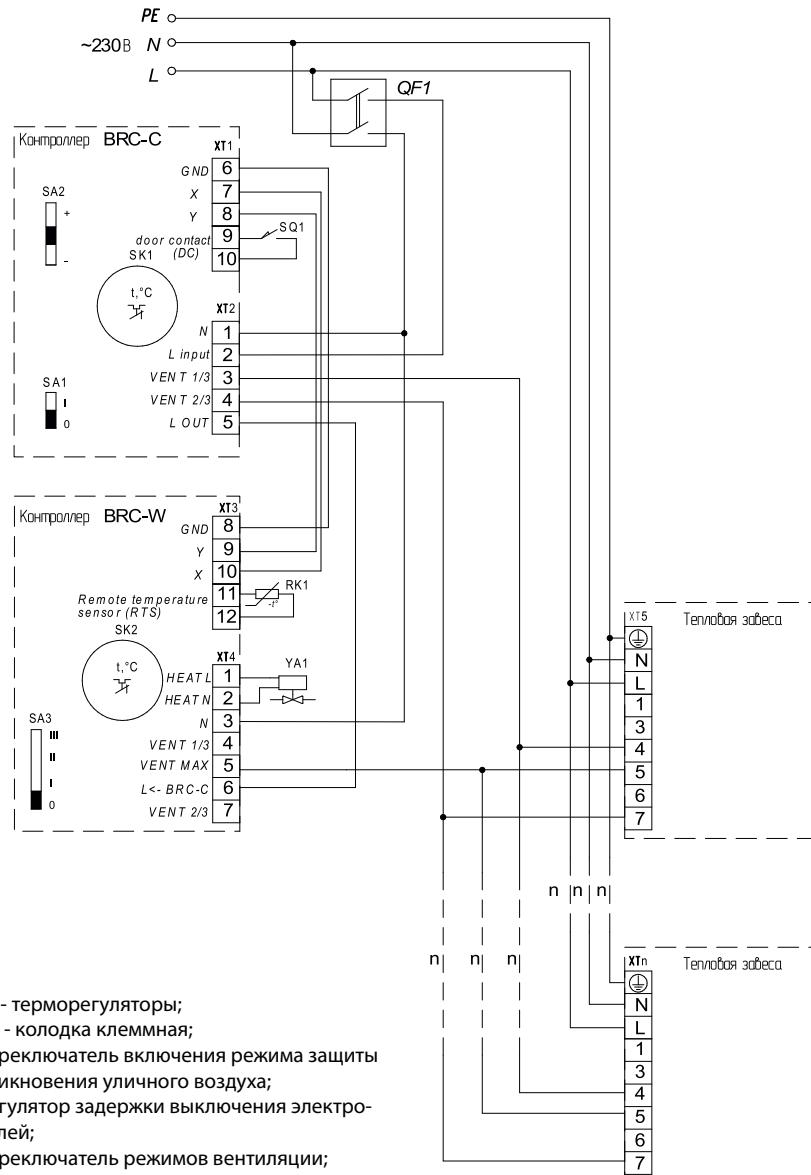
SK1,SK2 - терморегуляторы;
XT1-XT5 - колодка клеммная;
SA1 - переключатель включения режима защиты от проникновения уличного воздуха;
SA2 - регулятор задержки выключения электродвигателей;
SA3 - переключатель режимов вентиляции;
RK1 - термодатчик;
SQ1 - концевой выключатель:
YA1 - электромагнитный привод двух-/трехходового вентиля.

Групповое подключение водяных тепловых завес BHC-H22W35-DE к пульту BRC-W



SK1 - терморегулятор;
ХТ1-ХТn - колодка клеммная;
SA1 - переключатель режимов вентиляции;
RK1 - термодатчик;
YA1 - электромагнитный привод двух-/трехходового вентиля;
QF1 - автоматический выключатель.

Групповое подключение водяных тепловых завес ВНС-H22W35-DE к пульту BRC-C



SK1,SK2 - терморегуляторы;
XT1-XTn - колодка клеммная;
SA1 - переключатель включения режима защиты от проникновения уличного воздуха;
SA2 - регулятор задержки выключения электродвигателей;
SA3 - переключатель режимов вентиляции;
RK1 - термодатчик;
SQ1 - концевой выключатель;
YA1 - электромагнитный привод двух-/трехходового вентиля;
QF1 - автоматический выключатель.

Подключение теплоносителя



ВНИМАНИЕ!

По умолчанию подвод теплоносителя осуществляется снизу, при необходимости подключения теплоносителя может осуществляться сверху, для этого необходимо установить теплообменник так, чтобы патрубки были расположены в верхней части завесы.

Переустановка теплообменника

Последовательность действий при переустановке теплообменника:

1. Отвернуть саморезы, фиксирующие лицевую крышку водяной завесы и снять лицевую крышку водяной завесы.
2. Отвернуть гайки фиксирующие теплообменник к корпусу водяной завесы и достать теплообменник из водяной завесы.
3. Установить теплообменник в водяную завесу (патрубки должны выходить вверх) и зафиксировать его к корпусу водяной завесы.
4. Установить обратно лицевую крышку водяной завесы и закрепить саморезами.

Удаление воздуха из теплообменника

В случае установки завесы по варианту А:
Подключить подводящий и отводящий патрубок теплообменника к подающей магистрали. Открыть запорные вентили, открыть краны для выпуска воздуха. Дождаться окончания выхода воздуха из обоих кранов. Плотно завернуть краны.

В случае установки завесы по варианту Б:
Подключить подводящий и отводящий патрубок теплообменника к подающей магистрали. Открыть запорные вентили, открыть кран для выпуска воздуха. Дождаться окончания выхода воздуха из крана. Плотно завернуть кран.

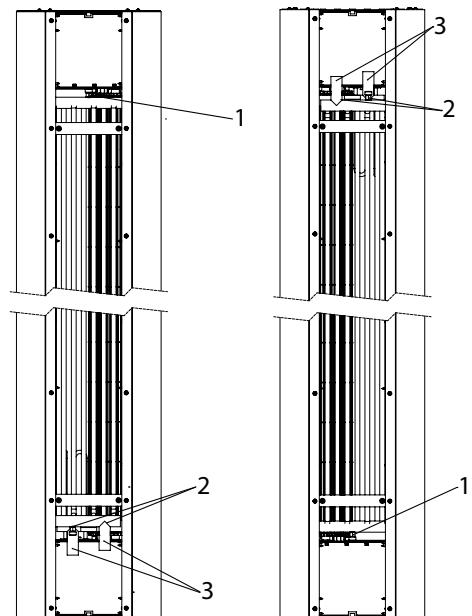


рис. А

рис. Б

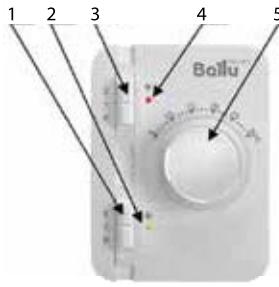
ВНИМАНИЕ!

При заполнении теплообменника водой убедитесь, что в нем не остался воздух. Воздушные пробки могут привести к замерзанию теплоносителя и разрыву трубок теплообменника.

Управление прибором

Управление электрической тепловой завесой BHC-H22T18-DE

Управление электрическими завесами осуществляется с помощью выносного проводного пульта BRC-E и BRC-C (опция, продается отдельно). Пульт BRC-E, при помощи встроенного датчика температуры, позволяет поддерживать необходимую температуру воздуха вблизи проема и регулировать тепловую мощность завесы. При подключении выносного датчика к пульту BRC-E считывание температуры с встроенного датчика прекращается. При подключенном магнитном дверном контакте (концевом выключателе) к пульту BRC-C в момент открытия защищаемого проема обеспечивается автоматический переход завесы в максимальный режим вентиляции.



- 1 - трехпозиционный переключатель управления вентиляторами;
- 2 - светодиодный индикатор работы вентиляторов (зеленого цвета);
- 3 - трехпозиционный переключатель режимов нагрева;
- 4 - светодиодный индикатор работы нагрева (красного цвета);
- 5 - поворотный потенциометр (термостат) для задания необходимой температуры воздуха в помещении

Вентиляция (режим «0»).

Включение. Для включения завесы в режим вентиляции (без нагрева) необходимо перевести переключатель «3» в положение 0 и переключатель «1» в положение 1 или 2.

Выключение. Для отключения перевести переключатель «1» в положение 0 и отключить завесу от электросети.

Вентиляция с подогревом потока воздуха.

Включение. Для работы в режиме частичной тепловой мощности необходимо включить завесу в режиме вентиляции и перевести переключатель «3» в положение 1. Вращающимся диском потенциометра «5» устанавливается требуемая температура в помещении. Пульт поддерживает заданную температуру путем автоматического отключения и включения электронагревателей. Для работы в режиме полной тепловой мощности завесы необходимо включить завесу в режиме вентиляции и перевести переключатель «3» в положение 2.

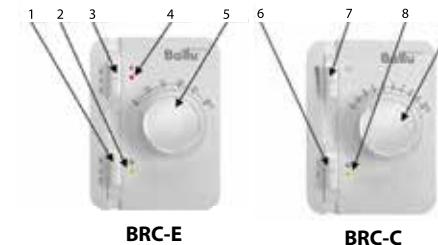
Выключение. Для отключения завесы необходимо перевести переключатель «3» в положение 0. После этого перевести переключатель «1» в положении 0 и отключить завесу от электросети.



ВНИМАНИЕ!

Для защиты от перегрева завес остаточным теплом предусмотрена автоматическая задержка выключения вентиляторов, при которой после выключения завеса в течение 3 минут будет работать в режиме вентиляции.

Управление электрической тепловой завесой контроллерами BRC-E и BRC-C



- 1 - трехпозиционный переключатель управления вентиляторами;
- 2 - светодиодный индикатор работы вентиляторов (зеленого цвета);
- 3 - трехпозиционный переключатель режимов нагрева;
- 4 - светодиодный индикатор работы нагрева (красного цвета);
- 5 - поворотный потенциометр (термостат) для задания необходимой температуры воздуха в помещении;
- 6 - переключатель включения режима защиты от проникновения уличного воздуха;

7 – переключатель выбора времени работы в режиме защиты от проникновения уличного воздуха после закрытия дверного проема;
8 – индикатор включения режима защиты от проникновения уличного воздуха;
9 – поворотный потенциометр задания разницы температуры для включения функции «энергосбережения» (не применяется в данных завесах).

Защита от проникновения уличного воздуха (при условии подключенного датчика на открытие дверного проема).

Включение. Для включения завесы в режим защиты от проникновения наружного воздуха необходимо перевести переключатель «6» в положение 1, переключатель «3» в положение 0 и переключатель «1» в положение 0. При открытии дверного проема включается режим максимальной вентиляции и работает определенное время после закрытия дверей. Время работы после закрытия дверей регулируется с помощью переключателя «7» от 20 секунд до 10 минут.

Выключение. Для отключения перевести переключатель «6» в положение 0 и отключить завесу от электросети.

Вентиляция (без нагрева)

Включение. Для включения завесы в режим вентиляции (без нагрева) необходимо перевести переключатель «6» в положение 1, переключатель «3» в положение 0 и переключатель «1» в положение 1 или 2.

Выключение. Для отключения перевести переключатель «1» в положение 0, переключатель «6» в положение 0 и отключить завесу от электросети.

Вентиляция с подогревом потока воздуха.

Включение. Для работы в режиме частичной тепловой мощности необходимо включить завесу в режиме вентиляции и перевести переключатель «3» в положение 1. Вращающимся диском потенциометра «5» устанавливается требуемая температура в помещении. Пульт поддерживает заданную температуру в помещении путем автоматического отключения и включения электронагревателей. Для работы в режиме полной тепловой мощности завесы необходимо включить завесу в режиме вентиляции и перевести переключатель «3» в положение 2.

Функция «энергосбережения» пульта BRC-C предусматривает, что при температуре в помещении больше чем разница температур установленных на потенциометрах пультов BRC-E и BRC-C, завеса будет переходить в режим минимальной вентиляции.

Независимо от температуры в помещении при открытии дверного проема включается режим максимальной вентиляции.

Выключение. Для отключения завесы необходимо перевести переключатель «3» в положение 0, переключатель «1» в положении 0, переключатель «6» в положение 0 и отключить завесу от электросети.



ВНИМАНИЕ!

Для защиты от перегрева завес остаточным теплом предусмотрена автоматическая задержка выключения вентиляторов, при которой после выключения завеса в течение 3 минут будет работать в режиме максимальной вентиляции.

Расположение кнопок ручного сброса термостата

В случае перегрева завесы нагревательные элементы автоматически отключаются термостатом ручного сброса. Для повторного включения завесы в режим нагрева необходимо обесточить завесу, выяснить и устранить причину перегрева после чего нажать на кнопку защитного термостата на задней поверхности завесы и повторно включить завесу.

Кнопки перезапуска располагаются за решеткой воздухозаборной решетки в верхней и нижней части завесы.

Доступ к ним осуществляется через технологические отверстия.



ВНИМАНИЕ!

Частое срабатывание устройства аварийного отключения не является нормальным режимом работы завесы

Управление водяной тепловой завесой ВНС-H22W35-DE

Управление водяными тепловыми завесами осуществляется с помощью выносного проводного пульта BRC-W и BRC-C (опция, продается отдельно). Пульт BRC-W, регулирует производительность завесы а также при помощи встроенного датчика температуры позволяет поддерживать необходимую температуру воздуха вблизи проема регулируя подачу теплоносителя. При подключении выносного датчика к пульту BRC-W считывание температуры с встроенного датчика прекращается. Пульт BRC-C, при помощи встроенного потенциометра обеспечивает автоматический переход воздушной завесы из максимального режима вентиляции в минимальный и наоборот, в зависимости от объема и температуры поступающего в помещение воздуха. При подключенном магнитном дверном контакте (концевом выключателе) к пульту BRC-C в момент открытия защищаемого проема обеспечивается автоматический переход завесы в максимальный режим вентиляции.



- 1 - четырехпозиционный переключатель скорости вращения вентилятора;
- 2 - светодиодный индикатор работы вентилятора (зеленого цвета);
- 3 - поворотный потенциометр для задания температуры воздуха в помещении;

Работа завесы с подключенным теплоносителем

Открыть вентиль (вентили) для подвода теплоносителя к теплообменнику. Переключателями пульта включить вентилятор и установить необхо-

димый режим производительности.

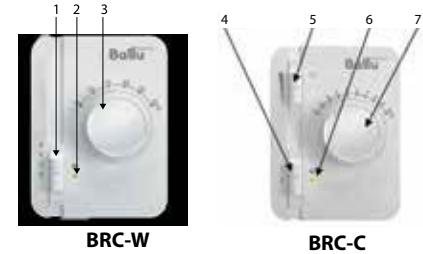
Включение. Для включения завесы в режим минимальной производительности необходимо перевести переключатель «1» в положение 1. Для включения завесы в режим частичной производительности необходимо перевести переключатель «1» в положение 2.

Для включения завесы в режим максимальной производительности необходимо перевести и переключатель «1» в положение 3. Электронный термостат пульта поддерживает температуру в помещении заданную на поворотной шайбе потенциометра управляя открытием или закрытием двух/трехходового клапана смесительного узла.

Выключение. Для отключения завесы необходимо перевести переключатель «1» в положении 0 и отключить завесу от электросети.

Управление водяной тепловой завесой пультами BRC-W и BRC-C

Перед включением завесы переключатели пульта должны находиться в положении 0.



- 1 - четырехпозиционный переключатель скорости вращения вентилятора;
- 2 - светодиодный индикатор работы вентилятора (зеленого цвета);
- 3 - поворотный потенциометр для задания температуры воздуха в помещении;
- 4 - переключатель включения режима защиты от проникновения уличного воздуха;
- 5 - переключатель выбора времени работы в режиме защиты от проникновения уличного воздуха после закрытия дверного проема;
- 6 - индикатор включения режима защиты от проникновения уличного воздуха;
- 7 - поворотный потенциометр задания разницы температуры для включения функции «энергосбережения».

Защита от проникновения уличного воздуха (при условии подключенного датчика на открытие дверного проема).

Включение. Для включения завесы в режим защиты от проникновения наружного воздуха необходимо перевести переключатель «4» в положение 1. При открытии дверного проема включается режим максимальной вентиляции и работает определенное время после закрытия дверей. Время работы после закрытия дверей регулируется с помощью переключателя «5» от 20 секунд до 10 минут.

Выключение. Для отключения перевести переключатель «4» в положение 0 и отключить завесу от электросети.

Вентиляция с подогревом воздуха.

Для включения завесы в режим минимальной производительности необходимо перевести переключатель «4» в положение 1 и переключатель «1» в положение 1.

Для включения завесы в режим частичной производительности необходимо перевести переключатель «4» в положение 1 и переключатель «1» в положение 2.

Для включения завесы в режим максимальной производительности необходимо перевести переключатель «4» в положение 1 и переключатель «1» в положение 3.

Функция «энергосбережения» пульта BRC-C предусматривает, что при температуре в помещении больше чем разница температур установленных на потенциометрах пультов BRC-W и BRC-C, завеса будет переходить в режим минимальной вентиляции.

Независимо от температуры в помещении при открытии дверного проема включается режим максимальной вентиляции.



ВНИМАНИЕ!

Электронный термостат пульта BRC-W поддерживает температуру в помещении, управляя открытием или закрытием двух/трехходового клапана.

Поиск и устранение неисправностей электрической завесы

Если завеса не включается

Возможные причины:

- отсутствует напряжение в сети. Проверить наличие напряжение в электросети.
- обрыв кабеля питания. Проверить целостность кабеля питания, при необходимости заменить неисправный кабель.
- неисправен или неправильно подключен пульт управления завесой. Проверить правильность подключения пульта. При необходимости заменить неисправный пульт.

Если воздушный поток не нагревается

Возможные причины:

- обрыв цепи питания электронагревателей. Устранить обрыв;
- неисправны электронагреватели. Заменить электронагреватели;
- сработал датчик защиты от перегрева, который отключил нагревательные элементы.

Необходимо выяснить причины, вызвавшие перегрев завесы и устранить их. Гарантийный срок срабатывания защитного термостата не более 5 минут для повторного включения завесы необходимо выключить ее, дождаться остывания ТЭНов, устранить причины, вызвавшие перегрев, нажать на кнопку защитного термостата которая находится за воздухозаборной решеткой в верхней и нижней части завесы и повторно включить завесу.

Расположение кнопок ручного сброса термостатов приведены в разделе управление.

Поиск и устранение неисправностей водяной завесы

Вентилятор не включается

Возможные причины и способы устранения:

- отсутствует напряжение питания. Включить автоматический выключатель питания сети. Проверить наличие напряжения сети. Проверить целостность сетевого кабеля, неисправный заменить;
- вышел из строя двигатель вентилятора. Заменить двигатель;
- не работают переключатели пульта. Проверить работу переключателей. Неисправный заменить.

Течь теплоносителя:

- в местах соединения с системой подвода горячей воды

Возможные причины и способы устранения:

- потеря герметичности. Герметизация системы подвода.

- течь по коллектору**Возможные причины и способы устранения:**

- потеря герметичности. Ремонт теплообменника.

Уменьшение тепловой мощности**Возможные причины и способы устранения:**

- температура теплоносителя отличается от паспортной. Восстановить температуру теплоносителя;
- загрязнение поверхности теплообменника.

Очистить поверхность теплообменника.

ПРИМЕЧАНИЕ

Для устранения неисправностей, связанных с заменой комплектующих изделий и обрывом цепи, обращайтесь в специализированные ремонтные мастерские или на предприятие-изготовитель.

Уход и обслуживание**ВНИМАНИЕ!**

Во избежание поражения электрическим током перед началом чистки или технического обслуживания отключите прибор от электросети.

При правильной эксплуатации завеса почти не требует специального технического обслуживания.

Для надежной работы завесы необходимо:

- По мере необходимости, но не реже одного раза в месяц, производить чистку от пыли и загрязнений перфорированной воздухозаборной решетки и сопла
- Не реже одного раза в два месяца проводить очистку внутренних частей завесы
- После окончания эксплуатации завесы в холодное время года и перед началом эксплуатации после длительного перерыва необходимо очистить внутренние части завесы от пыли и грязи.

ПРИМЕЧАНИЕ

Для очистки внутренних элементов завесы необходимо воспользоваться услугами квалифицированного специалиста или сервисного центра.

Транспортировка и хранение

- Завесы в упаковке изготовителя могут транспортироваться всеми видами крытого транспорта при температуре от -50 °C до +50 °C и среднемесячной относительной влажности 80% (при +25 °C) с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства.
- Завесы должны храниться в упаковке изготовителя в помещении при температуре от -30 °C до +60 °C и среднемесячной относительной влажности 80% (при +25 °C) в условиях, исключающих попадание атмосферных осадков.
- Гарантийный срок хранения – 3 года.

ПРИМЕЧАНИЕ

После транспортирования при отрицательных температурах выдержать завесу в помещении, где предполагается ее эксплуатация, без включения в сеть не менее 2-х часов.

Комплектация

- Тепловая завеса – 1 шт.
- Пульт управления – 1 шт.
- Руководство по эксплуатации – 1 шт.
- Крепежное основные – 1 шт.
- Упаковка – 1 шт.

Срок службы прибора

Срок службы тепловой завесы 7 лет.

Гарантия

Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Утилизация

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено местными нормами и правилами. Это поможет избежать возможные последствия на окружающую среду и здоровье человека, а также

будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX
a

a – месяц и год производства.

Сертификация продукции

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям нормативных документов:

TP TC 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования",
TP TC 010/2011 "О безопасности машин и оборудования",
TP TC 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств",
ГОСТ 32512-2013 «Воздушные завесы. Общие технические условия».

Изготовитель:

Общество с ограниченной ответственностью
«Ижевский завод тепловой техники»
Адрес: 426052, Россия, Удмуртская Республика,
город Ижевск, ул. Лесозаводская, д.23/110;
Тел./факс: +7 (3412) 905-410,
+7 (3412) 905-411.

Сделано в России

www.ballu.ru



Система менеджмента качества
сертифицирована на соответствие требованиям
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).



Приборы и аксессуары можно приобрести
в фирменном интернет-магазине:
<http://shop.ballu.ru>
или в торговых точках Вашего города.

| ВНС-H22W35-DE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|-------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|--------|------|-------|--------|------|------|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Изделие | | 60/40 | | | 80/60 | | | 95/70 | | | 105/70 | | | 130/70 | | | 150/70 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Температура воды на входе/выходе, °C | | 0 | 5 | 10 | 15 | 20 | 0 | 5 | 10 | 15 | 20 | 0 | 5 | 10 | 15 | 20 | 0 | 5 | 10 | 15 | 20 | | | | | | | | | | | | | |
| Температура воздуха входе, °C | | 0 | 5 | 10 | 15 | 20 | 0 | 5 | 10 | 15 | 20 | 0 | 5 | 10 | 15 | 20 | 0 | 5 | 10 | 15 | 20 | | | | | | | | | | | | | |
| Производительность, м ³ /ч | | 2800 | | | | | | | | | | | | 150/70 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Тепловая мощность, кВт | 18,3 | 16,1 | 13,9 | 11,7 | 7,2 | 27,4 | 25,4 | 23,2 | 21,1 | 18,9 | 32,5 | 30,4 | 28,3 | 26,1 | 23,9 | 33,5 | 31,5 | 29,3 | 27,0 | 24,8 | 36,2 | 34,0 | 31,8 | 29,5 | 27,2 | 38,3 | 36,1 | 33,8 | 31,5 | 29,2 | | | | |
| Подогрев воздуха Δt, °C | 16,4 | 14,5 | 12,5 | 10,6 | 8,5 | 24,7 | 22,8 | 20,9 | 19,0 | 17,0 | 29,3 | 27,4 | 25,4 | 19,4 | 21,5 | 30,2 | 27,3 | 26,3 | 24,3 | 22,4 | 32,6 | 30,6 | 28,6 | 26,6 | 24,5 | 34,5 | 32,5 | 30,4 | 28,3 | 26,2 | | | | |
| Расход воды, м ³ /ч | 0,8 | 0,7 | 0,6 | 0,5 | 0,4 | 1,2 | 1,1 | 1 | 1 | 0,8 | 1,1 | 1 | 1 | 0,9 | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 0,7 | 0,7 | 0,6 | 0,5 | 0,5 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,3 | | | | | |
| Расход воды, л/с | 0,22 | 0,19 | 0,17 | 0,14 | 0,11 | 0,33 | 0,31 | 0,28 | 0,28 | 0,22 | 0,31 | 0,28 | 0,25 | 0,22 | 0,22 | 0,22 | 0,19 | 0,19 | 0,17 | 0,14 | 0,14 | 0,11 | 0,11 | 0,11 | 0,11 | 0,11 | 0,11 | 0,11 | 0,11 | 0,11 | 0,08 | | | |
| Гидравлическое сопротивление, кПа | 2,8 | 2,2 | 1,3 | 1,2 | 0,4 | 5,8 | 5 | 4,3 | 3,5 | 2,9 | 5,2 | 4,6 | 4 | 3,4 | 2,9 | 2,6 | 2,2 | 1,9 | 1,6 | 1,2 | 1,1 | 0,9 | 0,8 | 0,7 | 0,8 | 0,7 | 0,6 | 0,5 | 0,5 | | | | | |
| Производительность, м ³ /ч | 3500 | | | | | | | | | | | | 5000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Тепловая мощность, кВт | 19,9 | 17,4 | 15,1 | 12,7 | 7,8 | 29,8 | 27,5 | 25,2 | 22,9 | 20,5 | 35,3 | 33,0 | 30,7 | 28,3 | 25,9 | 36,4 | 34,1 | 31,8 | 29,3 | 27,0 | 39,3 | 36,9 | 34,5 | 32,0 | 29,6 | 41,6 | 39,2 | 36,7 | 34,2 | 31,6 | | | | |
| Подогрев воздуха Δt, °C | 15,3 | 13,5 | 11,7 | 9,9 | 7,9 | 23,0 | 21,3 | 19,5 | 17,7 | 15,9 | 27,3 | 25,6 | 23,7 | 18,1 | 20,1 | 28,2 | 25,5 | 24,5 | 22,7 | 20,9 | 30,4 | 28,6 | 26,7 | 24,8 | 22,9 | 32,2 | 30,3 | 28,4 | 26,4 | 24,4 | | | | |
| Расход воды, м ³ /ч | 0,9 | 0,79 | 0,68 | 0,56 | 0,45 | 1,35 | 1,24 | 1,13 | 1,13 | 0,9 | 1,24 | 1,13 | 1,01 | 0,9 | 0,9 | 0,79 | 0,79 | 0,68 | 0,66 | 0,65 | 0,65 | 0,65 | 0,65 | 0,65 | 0,65 | 0,65 | 0,65 | 0,65 | 0,65 | 0,65 | 0,65 | 0,65 | | |
| Расход воды, л/с | 0,25 | 0,22 | 0,19 | 0,16 | 0,13 | 0,38 | 0,34 | 0,31 | 0,31 | 0,25 | 0,34 | 0,31 | 0,28 | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,22 | 0,19 | 0,16 | 0,16 | 0,16 | 0,16 | 0,16 | 0,16 | 0,16 | 0,16 | 0,16 | 0,16 | 0,16 | 0,16 | 0,16 | 0,16 | 0,16 | 0,16 |
| Гидравлическое сопротивление, кПа | 3,3 | 2,59 | 1,53 | 1,41 | 0,47 | 6,84 | 5,89 | 5,07 | 4,13 | 3,42 | 6,13 | 5,42 | 4,71 | 4,01 | 3,42 | 3,06 | 2,59 | 2,24 | 1,89 | 1,41 | 1,3 | 1,06 | 0,94 | 0,83 | 0,94 | 0,83 | 0,71 | 0,59 | 0,59 | | | | | |
| Производительность, м ³ /ч | 5000 | | | | | | | | | | | | 8000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Тепловая мощность, кВт | 21,9 | 19,2 | 16,6 | 14,0 | 8,6 | 32,7 | 30,2 | 27,7 | 25,1 | 22,5 | 38,8 | 36,3 | 33,7 | 31,1 | 28,5 | 40,0 | 37,5 | 34,9 | 32,3 | 29,6 | 43,2 | 40,6 | 37,9 | 35,2 | 32,5 | 45,7 | 43,0 | 40,3 | 37,6 | 34,8 | | | | |
| Подогрев воздуха Δt, °C | 14,9 | 13,2 | 11,4 | 9,6 | 7,7 | 22,4 | 20,7 | 19,0 | 17,3 | 15,5 | 26,6 | 24,9 | 23,1 | 17,6 | 19,5 | 27,4 | 24,8 | 23,9 | 22,1 | 20,4 | 29,6 | 27,8 | 26,0 | 24,2 | 22,3 | 31,3 | 29,5 | 27,6 | 25,7 | 23,8 | | | | |
| Расход воды, м ³ /ч | 1 | 0,83 | 0,74 | 0,62 | 0,49 | 1,36 | 1,24 | 1,24 | 1,24 | 1,11 | 0,99 | 0,99 | 0,99 | 0,99 | 0,99 | 0,87 | 0,87 | 0,87 | 0,87 | 0,74 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | | | | |
| Расход воды, л/с | 0,28 | 0,23 | 0,21 | 0,17 | 0,14 | 0,41 | 0,38 | 0,34 | 0,34 | 0,27 | 0,38 | 0,34 | 0,31 | 0,27 | 0,27 | 0,27 | 0,24 | 0,24 | 0,24 | 0,21 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | | | | |
| Гидравлическое сопротивление, кПа | 3,9 | 2,62 | 1,68 | 1,55 | 0,52 | 7,51 | 6,48 | 5,57 | 4,53 | 3,76 | 6,74 | 5,96 | 5,18 | 4,4 | 3,76 | 3,76 | 3,37 | 2,85 | 2,46 | 2,07 | 1,55 | 1,42 | 1,17 | 1,04 | 0,91 | 1,04 | 0,91 | 0,78 | 0,65 | 0,65 | | | | |
| Производительность, м ³ /ч | 8000 | | | | | | | | | | | | 10500 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Тепловая мощность, кВт | 23,9 | 21,2 | 18,6 | 16,0 | 8,6 | 35,2 | 32,7 | 30,2 | 27,7 | 25,1 | 40,0 | 37,5 | 34,9 | 32,3 | 29,6 | 43,2 | 40,6 | 37,9 | 35,2 | 32,5 | 45,7 | 43,0 | 40,3 | 37,6 | 34,8 | 32,5 | 30,7 | 28,9 | 27,1 | 25,3 | | | | |
| Подогрев воздуха Δt, °C | 14,9 | 13,2 | 11,4 | 9,6 | 7,7 | 22,4 | 20,7 | 19,0 | 17,3 | 15,5 | 26,6 | 24,9 | 23,1 | 17,6 | 19,5 | 27,4 | 24,8 | 23,9 | 22,1 | 20,4 | 29,6 | 27,8 | 26,0 | 24,2 | 22,3 | 31,3 | 29,5 | 27,6 | 25,7 | 23,8 | | | | |
| Расход воды, м ³ /ч | 1 | 0,83 | 0,74 | 0,62 | 0,49 | 1,36 | 1,24 | 1,24 | 1,24 | 1,11 | 0,99 | 0,99 | 0,99 | 0,99 | 0,99 | 0,87 | 0,87 | 0,87 | 0,87 | 0,74 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | | | | |
| Расход воды, л/с | 0,28 | 0,23 | 0,21 | 0,17 | 0,14 | 0,41 | 0,38 | 0,34 | 0,34 | 0,27 | 0,38 | 0,34 | 0,31 | 0,27 | 0,27 | 0,27 | 0,24 | 0,24 | 0,24 | 0,21 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | | | | |
| Гидравлическое сопротивление, кПа | 4,3 | 3,0 | 2,0 | 1,5 | 0,8 | 10,5 | 9,0 | 7,5 | 6,0 | 4,5 | 11,0 | 9,5 | 7,0 | 5,5 | 4,0 | 3,5 | 3,0 | 2,5 | 2,0 | 1,5 | 1,0 | 0,8 | 0,7 | 0,6 | 0,5 | 0,4 | 0,3 | 0,2 | 0,1 | 0,05 | | | | |
| Производительность, м ³ /ч | 10500 | | | | | | | | | | | | 12500 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Тепловая мощность, кВт | 26,9 | 24,2 | 21,6 | 19,0 | 11,6 | 37,6 | 35,1 | 32,6 | 29,1 | 26,6 | 41,0 | 38,5 | 35,9 | 33,3 | 29,8 | 44,3 | 41,8 | 39,2 | 36,7 | 34,1 | 45,6 | 43,1 | 40,6 | 38,1 | 35,6 | 33,0 | 31,4 | 29,8 | 28,2 | 26,6 | | | | |
| Подогрев воздуха Δt, °C | 14,9 | 13,2 | 11,4 | 9,6 | 7,7 | 22,4 | 20,7 | 19,0 | 17,3 | 15,5 | 26,6 | 24,9 | 23,1 | 17,6 | 19,5 | 27,4 | 24,8 | 23,9 | 22,1 | 20,4 | 29,6 | 27,8 | 26,0 | 24,2 | 22,3 | 31,3 | 29,5 | 27,6 | 25,7 | 23,8 | | | | |
| Расход воды, м ³ /ч | 1 | 0,83 | 0,74 | 0,62 | 0,49 | 1,36 | 1,24 | 1,24 | 1,24 | 1,11 | 0,99 | 0,99 | 0,99 | 0,99 | 0,99 | 0,87 | 0,87 | 0,87 | 0,87 | 0,74 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | | | | |
| Расход воды, л/с | 0,28 | 0,23 | 0,21 | 0,17 | 0,14 | 0,41 | 0,38 | 0,34 | 0,34 | 0,27 | 0,38 | 0,34 | 0,31 | 0,27 | 0,27 | 0,27 | 0,24 | 0,24 | 0,24 | 0,21 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | | | | |
| Гидравлическое сопротивление, кПа | 4,3 | 3,0 | 2,0 | 1,5 | 0,8 | 10,5 | 9,0 | 7,5 | 6,0 | 4,5 | 11,0 | 9,5 | 7,0 | 5,5 | 4,0 | 3,5 | 3,0 | 2,5 | 2,0 | 1,5 | 1,0 | 0,8 | 0,7 | 0,6 | 0,5 | 0,4 | 0,3 | 0,2 | 0,1 | 0,05 | | | | |
| Производительность, м ³ /ч | 12500 | | | | | | | | | | | | 15000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Тепловая мощность, кВт | 29,8 | 27,1 | 24,5 | 21,9 | 14,5 | 41,7 | 39,2 | 36,7 | 34,1 | 31,6 | 45,6 | 43,1 | 40,6 | 38,1 | 35,6 | 44,3 | 41,8 | 39,2 | 36,7 | 34,1 | 45,6 | 43,1 | 40,6 | 38,1 | 35,6 | 33,0 | 31,4 | 29,8 | 28,2 | 26,6 | | | | |
| Подогрев воздуха Δt, °C | 14,9 | 13,2 | 11,4 | 9,6 | 7,7 | 22,4 | 20,7 | 19,0 | 17,3 | 15,5 | 26,6 | 24,9 | 23,1 | 17,6 | 19,5 | 27,4 | 24,8 | 23,9 | 22,1 | 20,4 | 29,6 | 27,8 | 26,0 | 24,2 | 22,3 | 31,3 | 29,5 | 27,6 | 25,7 | 23,8 | | | | |
| Расход воды, м ³ /ч | 1 | 0,83 | 0,74 | 0,62 | 0,49 | 1,36 | 1,24 | 1,24 | 1,24 | 1,11 | 0,99 | 0,99 | 0,99 | 0,99 | 0,99 | 0,87 | 0,87 | 0,87 | 0,87 | 0,74 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | | | | |
| Расход воды, л/с | 0,28 | 0,23 | 0,21 | 0,17 | 0,14 | 0,41 | 0,38 | 0,34 | 0,34 | 0,27 | 0,38 | 0,34 | 0,31 | 0,27 | 0,27 | 0,27 | 0,24 | 0,24 | 0,24 | 0,21 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | | | | |
| Гидравлическое сопротивление, кПа | 4,3 | 3,0 | 2,0 | 1,5 | 0,8 | 10,5 | 9,0 | 7,5 | 6,0 | 4,5 | 11,0 | 9,5 | 7,0 | 5,5 | 4,0 | 3,5 | 3,0 | 2,5 | 2,0 | 1,5 | 1,0 | 0,8 | 0,7 | 0,6 | 0,5 | 0,4 | 0,3 | 0,2 | 0,1 | 0,05 | | | | |
| Производительность, м ³ /ч | 15000 | | | | | | | | | | | | 17500 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Тепловая мощность, кВт | 32,7 | 29,9 | 27,1 | 24,5 | 17,1 | 48,7 | 46,2 | 43,7 | 41,1 | 38,6 | 50,6 | 48,1 | 45,6 | 43,1 | 40,6 | 49,3 | 46,8 | 44,3 | 41,8 | 39,3 | 45,6 | 43,1 | 40,6 | 38,1 | 35,6 | 33,0 | 31,4 | 29,8 | 28,2 | 26,6 | | | | |
| Подогрев воздуха Δt, °C | 14,9 | 13,2 | 11,4 | 9,6 | 7,7 | 22,4 | 20,7 | 19,0 | 17,3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | Гарантийный срок |
|---|-------------------------|
| Инфракрасные обогреватели для встройки в подвесные потолки (серия BIH-S, BIH-S2), сплит-системы (BSAGI) | 5 (пять) лет |
| Сплит-системы (BSAG, BSE, BSEI, BSD, BSDI, BSO, BSII-EE, BSP, BSA, BSAI, B2OI-FM, B3OI-FM, B4OI-FM, BSEI-FM, BCFI-FM, BDI-FM, BCI-FM) ¹ , мобильные кондиционеры (BPHS), осушители воздуха (BDM), электрические конвекторы, электрические бытовые инфракрасные обогреватели, электрические инфракрасные обогреватели (серии BIH-AP2, BIH-AP3, BIH-AP4, BIH-AP4-W, BIH-AP4-B), электрические тепловые пушки (серия BKX, BHP-P2-3 Limited Edition). | 3 (три) года |
| Сплит-системы (BSW, BSWI, BLC), мобильные кондиционеры (BPA), осушители воздуха (BDH, BDT, BDV, BDA, BDU), водонагреватели (серии BWH/S Nexus (H), BWH/S Nexus titanium edition (H), BWH/S Omnim O (U) ² , серия BWH/S Trust ³ , BWH/S Space ³ , BWH/S MAXI ³ , BWH/S Proof ³ , BWH/S Smart WiFi, BWH/S Smart WiFi TE ⁴), электрические инфракрасные обогреватели (серии BIH-AP, BIH-APL, BIH-CM, BIH-T, BIH-L, BIH-LM), электрические тепловые пушки (кроме серии BKX), газовые теплогенераторы, завесы. Мультикомплекс приточно-очистительный Ballu Air Master, масляные обогреватели, тепловентиляторы. | 2 (два) года |
| Инфракрасные газовые обогреватели, дизельные теплогенераторы и остальные изделия. | 1 (один) год |

1 На компрессор кондиционеров серии BSE, BSPI гарантый срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев.

2 На водосодержащую емкость (бак) гарантый срок составляет 84 (восемьдесят четыре) месяца, остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

3 На водосодержащую емкость (бак) гарантый срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

4 На водосодержащую емкость (бак) гарантый срок составляет 96 (девяносто шесть) месяцев, на остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

5 На водосодержащую емкость (бак) гарантый срок составляет 36 (тридцать шесть) месяцев, остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

* Указанная гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), действительна если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организаций, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производятся в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантыйный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устраниены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантыйный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантыйный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантia действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантia не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантia не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью

усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;

- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантia также не предоставляется в случаях:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;

- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантia не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель! Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ № 25 о «Монтаже и пусконаладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях». Гарантю на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантii на изделие, смонтированное и введенное в эксплуатацию с нарушением стандартов и инструкций.

Особые условия гарантийного обслуживания приточно-очистительных мультикомплексов Ballu Air Master

Установка приточно-очистительных мультикомплексов должна производиться квалифицированными специалистами с использованием профессионального оборудования и с учетом необходимой кратности воздухообмена в помещении. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантii на изделие, установленное или эксплуатирующееся с нарушением правил, изложенных в Инструкции.

Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов

Настоящая гарантia не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате: замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора; эксплуатации без защитных устройств или устройств, не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов; использование коррозийно-активной воды; коррозии от электрохимической реакции, несво-

временного технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания в объеме, указанном в инструкции).

Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантia не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер(-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Особенности эксплуатации увлажнителей воздуха, воздухоочистителей и осушителей

1.В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха следует использовать оригинальный (фирменный) фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может непропорционально уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мемbrane самого увлажнителя воздуха (данний осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха щетки). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует своевременной периодической замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте неисправности увлажнителей воздуха и возникший в связи с такими неисправностями какой-либо ущерб у Покупателя и третьих лиц Продавец, Уполномоченная изготовителем организации, Импортер, Изготовитель ответственности не несут и настоящая гарантia на такие неисправности увлажнителей воздуха не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные (фирменные) аксессуары изготавителя.

2. Перед началом эксплуатации воздухоочистителя извлеките фильтры из упаковки. Для нормального распределения очищенного воздуха по объему помещения не устанавливайте воздухоочиститель в воздушном потоке (на сквозняке, перед вентилятором и т. д.). Повреждение фильтра может привести к снижению эффективности очистки воздуха. Скопившуюся на фильтре пыль можно аккуратно удалить с помощью пылесоса. Мыть фильтр воздухоочистителя водой не допускается.

3. При эксплуатации осушителя во избежание утечек воды и сильного шума устанавливайте прибор на ровной поверхности. Для обеспечения эффективного осушения закрывайте окна и двери обслугиваемого помещения. При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность: не ударяйте, не наклоняйте и не допускайте его падения. Перед включением прибора убедитесь, что бак для сбора конденсата установлен правильно.

Особые условия эксплуатации жидкотопливных нагревателей

Эксплуатация жидкотопливных нагревателей должна осуществляться совершеннолетними лицами, изучившими Руководство по эксплуатации. Недопустимо применение нагревателей без присмотра и доступ к ним посторонних. При работе нагревателей должна быть обеспечена стабильная вентиляция отапливаемого помещения, в котором не должно быть горючих, легко воспламеняющихся и взрывоопасных веществ в любом состоянии. Объем отапливаемого помещения не должен превышать мощности нагревателей. Топливо и параметры электросети должны соответствовать требованиям производителя. Перед каждым включением нагревателей необходимо проверять состояние сетевого кабеля и герметичность топливной системы.

Памятка по уходу за кондиционером:

1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;
2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
3. раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
4. необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °C и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме

вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Памятка по уходу за приточно-очистительным мультикомплексом Ballu Air Master:

1. Раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), произведите влажную очистку High Density Prefilter (см. инструкцию по эксплуатации)
2. По мере необходимости производите сухую чистку фильтра тонкой очистки BASIC F5 FB-BMAC-200, не реже 1 раза в год замените фильтр на новый
3. Каждые 2 года производите замену высокоеффективного фильтра HEPA H11 FH-BMAC-200 и каждый год замену угольного фильтра CARBON FC-BMAC-200
4. При интенсивной эксплуатации или в районах с особы загрязненной атмосферой замена фильтров может потребоваться раньше рекомендуемого срока.

Покупатель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и;
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

.....
если изделие проверялось в присутствии
Покупателя, написать «работе»

Подпись Покупателя:

Дата:

Заполняется продавцом

MACHINE
Ballu®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Заполняется установщиком

MACHINE
Ballu®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название установщика _____

Адрес установщика _____

Телефон установщика _____

Подпись установщика _____

Печать установщика _____

Изымается мастером при обслуживании

MACHINE
Ballu®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

на гарантинное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Изымается мастером при обслуживании

MACHINE
Ballu®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

на гарантинное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____



Приборы и аксессуары можно приобрести
в фирменном интернет-магазине: <http://shop.ballu.ru>
или в торговых точках вашего города