



# Electrolux

fresh defrost run time



## ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

EACS-HAT/N3

Инструкция по эксплуатации  
кондиционеров воздуха сплит-  
систем бытовых серии  
EACS-NAT/N3

## Добро пожаловать в мир Electrolux

Вы выбрали первоклассный продукт от Electrolux, который, мы надеемся, доставит Вам много радости в будущем. Electrolux стремится предложить как можно более широкий ассортимент качественной продукции, который сможет сделать Вашу жизнь еще более удобной. Вы можете увидеть несколько примеров на обложке этой инструкции. А также получить подробную информацию на сайте [www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru). Внимательно изучите данное руководство, чтобы правильно использовать Ваш новый кондиционер воздуха и наслаждаться его преимуществами. Мы гарантируем, что он сделает Вашу жизнь намного комфортнее, благодаря легкости в использовании. Удачи!

Адреса сервисных центров Вы можете найти на сайте: [www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru) или у Вашего дилера.

## Содержание

Назначение кондиционера	3
Условия безопасной эксплуатации	3
Устройство и составные части	4
Управление кондиционером	4
ЖК-дисплей на внутреннем блоке управления	4
Обозначения индикаторов на дисплее пульта ДУ	5
Замена батареек	6
Правила использования пульта ДУ	6
Управление с помощью пульта ДУ	6
Автоматический режим работы (AUTO)	7
Вентиляция	7
Ночной режим работы	7
Включение и отключение кондиционера по таймеру	7
Интенсивный режим (TURBO)	8
Режим FOLLOW ME	8
Возврат предыдущих настроек	8
Функция самоочистки	8
Управление кондиционером без пульта ДУ	8
Советы по использованию	9
Уход и техническое обслуживание	9
Защита	10
Устранение неполадок	10
Утилизация	11
Сертификация	11
Технические характеристики	12
Комплектация	12
Гарантийный талон	30

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

### Примечание:

*В тексте данной инструкции кондиционер воздуха сплит-системы бытовая может иметь такие технические названия, как прибор, устройство, аппарат, кондиционер и т. п.*

## Назначение кондиционера

Кондиционер бытовой с наружным и внутренним блоком (сплит-система) предназначен для создания оптимальной температуры воздуха при обеспечении санитарно-гигиенических норм в жилых, общественных и административно-бытовых помещениях. Кондиционер осуществляет охлаждение, осушение, нагрев, вентиляцию и очистку воздуха от пыли.

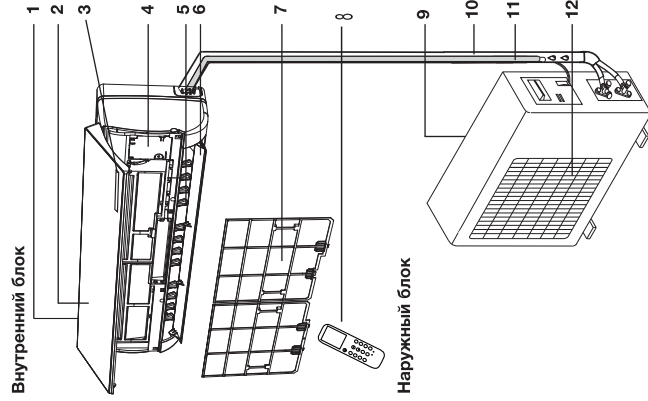
## Условия безопасной эксплуатации

- Используйте правильное напряжение питания в соответствии с требованиями заводского паспорта. В противном случае могут произойти серьезные сбои, возникнуть опасность жизни или произойти пожар.
- Не допускайте попадания грязи в вилку или розетку. Надежно подсоедините шнур источника питания во избежание получения удара электрическим током или пожара.
- Не отключайте автоматический выключатель источника питания и не выдергивайте шнур из розетки в процессе работы устройства. Это может привести к пожару.
- Ни в коем случае не разрезайте и не пережимайте шнур источника питания, поскольку вследствие этого шнур питания может быть поврежден. В случае повреждения шнура питания можно получить удар электрическим током или может вспыхнуть пожар.
- Никогда не наращивайте кабель питания. Это может привести к перегреву и явиться причиной пожара.
- Не применяйте удлинители силовых линий и не используйте розетку для одновременного питания другой электрической аппаратуры. Это может привести к поражению электрическим током и возникновению пожара.
- Не вытаскивайте штепсель питания из розетки, держась за кабель питания. Это может привести к пожару и поражению электрическим током.
- Обязательно внимательно штепсель из розетки питания в случае длительного простоя кондиционера воздуха.
- Не загромождайте воздухозаборное и воздушное отверстия наружного и внутреннего блоков. Это может вызвать падение мощности кондиционера и привести к нарушению его работы.

- Ни в коем случае не вставляйте палки или аналогичные предметы во внешний блок прибора. Так как вентилятор вращается при высокой скорости, такое действие может стать причиной получения телесного повреждения.
- Для Вашего здоровья вредно, если охлажденный воздух попадает на Вас в течение длительного времени. Рекомендуется отклонить направление воздушного потока таким образом, чтобы проветривалась вся комната.
- Отключите прибор с помощью пульта дистанционного управления в случае, если произошел сбой в работе.
- Не проводите ремонт прибора самостоятельно. Если ремонт будет выполнен неквалифицированным специалистом, то это может стать причиной поломки кондиционера, а также удара электрическим током или пожара.
- Не размещайте нагревательные приборы рядом с кондиционером воздуха. Поток воздуха от кондиционера может привести к недостаточной производительности нагревательного прибора и наоборот.
- При проведении чистки необходимо прекратить работу кондиционера и отключить подачу питания. В противном случае возможно поражение электрическим током.
- Не допускайте размещения рядом с блоками горячих смесей и расплывателей. Существует опасность воспламенения.
- Не допускайте, попадания воздушного потока на газовую горелку и электрическую плиту.
- Не касайтесь функциональных кнопок влажными руками.
- Убедитесь в том, что стена для установки блока достаточно прочна. В противном случае возможно падение блока, сопровождающееся нанесением травм и т.п.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов на внешний блок кондиционера.
- Кондиционер должен быть заземлен.
- При появлении признаков горения или дыма, пожалуйста, отключите электропитание и свяжитесь с центром обслуживания, если возгорание или задымление не прекратилось после отключения, примите необходимые меры после возгорания, немедленно обратитесь в местную пожарную службу.

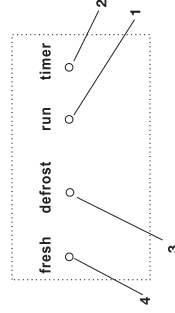
## 4 electrolux

### Устройство и составные части



- При управлении расстояние между пультом и приемником сигнала на внутреннем блоке должно быть не более 10 м. Между пультом и блоком не должно быть предметов, мешающих прохождению сигнала.
- Пульт управления должен находиться на расстоянии не менее 1 м от телевизионной и радио аппаратуры.
- Не роняйте и не ударяйте пульт, а также не оставляйте его под прямыми солнечными лучами.

### ЖК-дисплей на внутреннем блоке



- 1 Индикатор включения/выключения.
- 2 Индикатор работы таймера.
- 3 Индикатор режима разморозки.
- 4 Не используется в данной комплектации.

- 1 Вход воздуха
- 2 Передняя панель
- 3 Дисплей
- 4 Микросхема управления
- 5 Вертикальные жалюзи
- 6 Горизонтальные жалюзи
- 7 Воздушный фильтр
- 8 Пульт дистанционного управления
- 9 Вход воздуха
- 10 Фреоновая трасса
- 11 Дренажная трасса
- 12 Воздуховыпускная решетка



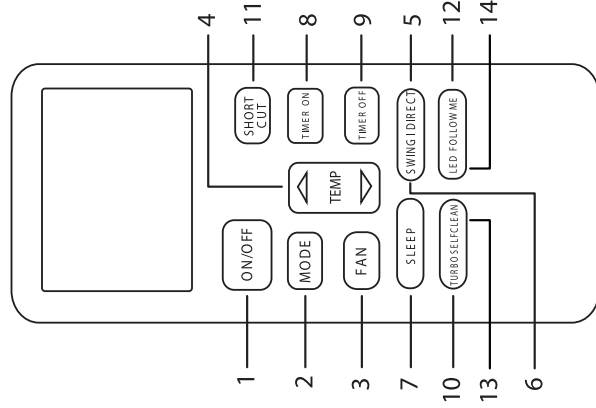
### Примечание:

*Рисунки приведены в качестве справочной информации и могут иметь внешние отличия от реального прибора.*

### Управление кондиционером

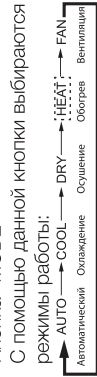
- Для управления кондиционера применяется беспроводной инфракрасный дистанционный пульт.

### Описание пульта дистанционного управления



- 1 Кнопка включения/выключения  
Данная кнопка включает и отключает прибор.

2 Кнопка «MODE»



- 3 Кнопка «FAN»  
С помощью данной кнопки выбирается скорость вращения вентилятора:



- 4 Кнопки «Вверх» и «Вниз»  
С помощью данных кнопок Вы можете либо устанавливать желаемую температуру в помещении, в диапазоне 17-30 °С.
- 5 Кнопка «SWING»  
Нажмите эту кнопку для включения поочередного заслонки. Автоматическое управление горизонтальными жалюзи (наружные жалюзи). Вертикальные жалюзи (внутренние) управляются вручную.

6 Кнопка «DIRECT»  
Служит для пошатого изменения положения горизонтальных жалюзи.

7 Кнопка «SLEEP»  
Кнопка используется для включения или отключения ночного режима работы.

8, 9 Кнопки «TIMER ON/OFF»  
Служат для включения режима настройки таймера: «ON» задание времени включения кондиционера, «OFF» задание времени отключения кондиционера.

10 Кнопка «TURBO»  
При нажатии данной кнопки кондиционер начинает работу в интенсивном режиме на максимальное охлаждение или обогрева.

11 Кнопка «SHORTCUT»  
Используется для запоминания текущих настроек кондиционера и возврата к ним.

12 Кнопка «FOLLOW ME»  
Служит для включения и отключения режима «FOLLOW ME»

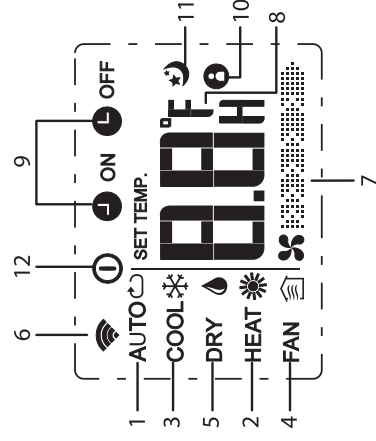
13 Кнопка «SELF-CLEAN»  
Служит для включения и отключения функции Самоочистки.

14 Кнопка «LED»  
Служит для включения и отключения дисплея внутреннего блока.

**Примечание (функция FOLLOW ME):**  
Пульт ДУ с интервалом в 3 минуты передает на кондиционер сигнал значения температуры.

\* В данной серии не используется

Обозначение индикаторов на дисплее пульта ДУ



1 Индикатор автоматического режима.

2 Индикатор режима обогрева.

3 Индикатор режима охлаждения.

4 Индикатор режима вентиляции.

5 Индикатор режима осушения.

6 Индикатор передачи сигнала.

7 Индикатор скорости вращения вентилятора.

(нет индикации) Скорость выбирается автоматически

8 Высокая скорость

9 Средняя скорость

10 Низкая скорость

8 Индикатор остановки температуры.

9 Индикатор таймера (ON/OFF).

10 Индикатор режима FOLLOW ME\*.

11 Индикатор ночного режима работы.

12 Индикатор работы кондиционера.

**Примечание:**

Для наглядности все индикаторы изображены на рисунке, но во время работы блока на дисплее отображаются только фактические операции.

## 6 electrolux

### Замена батареек

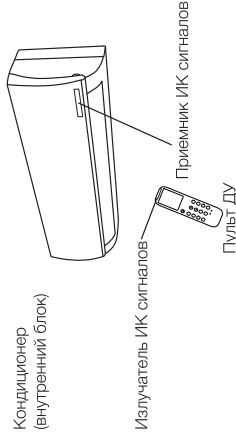
- 1 Сдвинуть крышку с обратной стороны пульта ДУ, нажав на нее.
- 2 Вставить две щелочных батарейки типа AAA, убедитесь, что они вставлены в соответствии с указанным направлением.
- 3 Нажмите кнопку включения/выключения прибора.

#### Примечание:

*Замените батарейки, если ЖК дисплей пульта ДУ не светится или когда пульт ДУ не может быть использован для изменения настроек кондиционера.  
Используйте новые батарейки типа AAA. Если вы не используете пульт ДУ более месяца, извлеките батарейки.*

### Правила использования пульта ДУ

Когда вы используете пульт ДУ, всегда направляйте излучатель ИК сигналов прямо на приемник сигналов на внутреннем блоке.



Для нормальной работы кондиционера не устанавливайте пульт ДУ в следующих местах:

- В местах попадания прямых солнечных лучей.
- За шторами и в других труднодоступных местах.
- На расстоянии более 8 м от внутреннего блока.
- Под струей воздуха от кондиционера.
- В местах, где слишком холодно или тепло.
- В местах с сильным электромагнитным излучением.
- Между пультом ДУ и внутренним блоком не должны находиться предметы, препятствующие передаче сигналов.

### Управление с помощью пульта ДУ

#### Выбор режима

Если настройки автоматического режима работы кондиционера вас не устраивают, то выполните описанные ниже шаги, чтобы изменить настройки по вашему желанию.

ШАГ 1	Для запуска кондиционера нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ
ШАГ 2	Нажмите кнопку выбора режимов MODE и выберите требуемый режим: Для автоматического режима → Для режима обогрева → Для режима осушения → Для режима охлаждения → Для режима вентиляции →
ШАГ 3	Нажмите кнопки выбора значения температуры и установите желаемое значение температуры в диапазоне 17-30 °C
ШАГ 4	С помощью кнопки FAN задайте желаемую скорость вращения вентилятора. Если скорость вращения задана автоматически, вентилятор включается автоматически, в зависимости от разницы между температурой в помещении и заданной температурой
ШАГ 5	Управляйте направлением воздушного потока с помощью кнопки SWING и DIRECT. Для выключения кондиционера опять нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ

При включении кондиционера в режиме обогрева, температуру в помещении можно задать вручную с помощью пульта ДУ. Максимальное значение 30 °C.

При включении кондиционера в режиме охлаждения, температура также устанавливается вручную, минимальное значение 17 °C. При выборе функции осушения, кондиционер поглощает влагу из воздуха, превращая ее в конденсат и выводя наружу. Температура в помещении при этом понижается.

При выборе автоматического режима работы (AUTO) кондиционер работает автоматически в зависимости от разницы температуры в помещении и установленной температуры.

#### Автоматический режим работы (AUTO)

При выборе автоматического режима кондиционер самостоятельно меняет режим работы в зависимости от выбранной температуры и температуры в комнате.

Температура в помещении	Режим работы
Ниже установленной температуры на 3 °С	Обогрев
В пределах установленной температуры	Вентиляция
Выше установленной температуры на 2 °С	Охлаждение


## ВЕНТИЛЯЦИЯ

### Регулировка скорости вращения вентилятора

#### А. Автоматическая

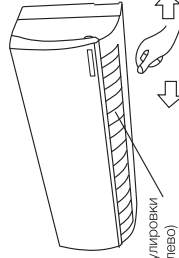
Скорость вращения вентилятора будет автоматически контролироваться автоматикой, встроенной в кондиционер, если с помощью кнопки (FAN) установлен режим автоматический.

#### В. Ручная

Если вы хотите регулировать скорость вращения вентилятора во время работы кондиционера, задайте с помощью кнопки FAN желаемую скорость вращения вентилятора:  (высокая),  (средняя),  (низкая).

### Регулировка направления воздушного потока

#### А. В горизонтальной плоскости (вправо-влево)



Вертикальные жалюзи (для регулировки потока вправо-влево)

Направление воздушного потока в горизонтальной плоскости изменяется вручную поворотом вертикальных жалюзи.



**При высокой влажности воздуха, при работе кондиционера в режимах охлаждения и осушения, вертикальные жалюзи должны быть направлены вперед. Если жалюзи находятся в крайнем левом или правом положении, на решетке возможно образование и выпадение конденсата.**


**В. В вертикальной плоскости (вверх-вниз)**  
 Направление воздушного потока по вертикали можно регулировать с помощью пульта ДУ. Нажмите кнопку DIRECT на пульте ДУ и установите жалюзи в одно из фиксированных положений на ваше усмотрение. Для включения и выключения автоматического покачивания жалюзи нажмите кнопку SWING.



**Используйте кнопки SWING и DIRECT на пульте ДУ для управления жалюзи. Если вы измените положение жалюзи вручную, то настроенное положение жалюзи с пульта ДУ и фактическое положение жалюзи не будут совпадать. Если это произошло, отключите кондиционер, подождите, пока жалюзи закроются, затем опять включите кондиционер, теперь положение жалюзи будет соответствовать установленному.**

Не оставляйте жалюзи направленными вниз при работе кондиционера на охлаждение, это может привести к образованию и выпадению конденсата.

## Ночной режим работы

Режим сна используется для поддержания комфортных условий и экономии электроэнергии в ночное время. Для выбора режима сна, нажмите кнопку SLEEP на пульте ДУ, тогда появится значок , означающий, что кондиционер работает в режиме сна. Кондиционер автоматически каждый час увеличивает заданную температуру воздуха (при охлаждении на 1 °С) и уменьшает (при обогреве на 1 °С). Через 2 часа (при охлаждении) и 2 часа (при обогреве) температура принимает постоянное значение и через 5 часов «ночной режим» автоматически выключается. Для отмены этой функции, просто нажмите кнопку SLEEP еще раз.

## Включение и отключение кондиционера по таймеру

Для того что бы установить время включения кондиционера, нажмите кнопку «TIMER ON». Однократное нажатие меняет время на 30 мин., при этом на экране появляется индикатор «Н». После того как на дисплее будет отображаться значение «10Н» (10 часов), каждое нажатие на кнопку «TIMER ON» будет увеличивать время включения на 1 час.

Через 1 секунду после установки таймера пульт ДУ передаст установку кондиционеру, а еще через 2 секунды символ «Н» исчезнет с экрана и появится установленная температура.

Для отмены данной функции выставите значение на «0.0».



## 8 electrolux

Функция «TIMER OFF» необходима для автоматического выключения прибора в заданное время. Время на отключение и отмена функции устанавливаются аналогично.

### Интенсивный режим (TURBO)

В этом режиме кондиционер охлаждает или нагревает воздух более интенсивно, чем в обычном режиме. Это позволяет быстро создавать комфортное условие в помещении. Кондиционер принимает минимальную температуру по охлаждению 17 °С или максимальную по обогреву – 30 °С как заданную. Для включения интенсивного режима нажмите кнопку TURBO на пульте ДУ. Для отмены интенсивного режима повторно нажмите кнопку TURBO.

### Примечание:

*При низкой температуре наружного воздуха на теплообменнике наружного блока может образоваться иней, в этом случае включается режим оттаивания.*

*При этом выключается вентилятор внутреннего блока (в некоторых моделях он работает с низкой скоростью). Через несколько минут (4-10) кондиционер продолжает работать в режиме обогрева (этот интервал может незначительно меняться, в зависимости от температуры наружного воздуха). При отдыхе в режиме обогрева вентилятор внутреннего блока включается через некоторое время, когда достаточно нагреется теплообменник внутреннего блока, срабатывает защита подачи холодного воздуха в помещение.*

*Когда прекращается подача электропитания, кондиционер выключается. При подаче электропитания он автоматически включается через 3-4 минуты. В режиме охлаждения или обогрева пластиковые детали кондиционера могут сжиматься и расширяться из-за резкого изменения температуры, в этом случае могут быть слышны щелчки. Это нормальное явление.*

### Режим FOLLOW ME\*

Служит для поддержания установленной температуры вблизи пульта ДУ.

## Возврат предыдущих настроек

Данная функция служит для возврата к сохраненным настройкам кондиционера. В случае если нажать кнопку «SHORTCUT» впервые после подключения кондиционера к сети электропитания, кондиционер переключится в автоматический режим и будет выбрана температура 24 °С. Если удерживать кнопку «SHORTCUT» нажатой более 2 секунд, то кондиционер запомнит текущие настройки. Если вы уже включали кондиционер и произвели определенные настройки, то при нажатии на данную кнопку, пульт ДУ восстановит предыдущие ваши настройки и передаст их кондиционеру (режим работы, температуру, скорость вращения вентилятора, спящий режим – если был активирован).

## Функция САМООЧИСТКИ\*

Во время использования кондиционера в режиме охлаждения или осушения на теплообменнике внутреннего блока может накапливаться влага. Для предотвращения образования плесени и неприятного запаха используйте функцию самоочистки. Для ее активации необходимо удерживать кнопку «SELF-CLEAN» более 2 секунд, при этом кондиционер запустит процедуру очистки следующим образом: Режим вентиляции – режим обогрева – режим вентиляции – выключение. Во время очистки кондиционер будет работать с минимальной скоростью вращения вентилятора внутреннего блока.

## Управление кондиционером без пульта ДУ

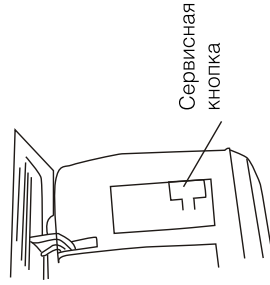
Если вы потеряли пульт ДУ или он неисправен, вы можете переключать режимы работы кондиционера в следующей последовательности, используя сервисную кнопку на внутреннем блоке (перед этим аккуратно протрите панель)

автоматический → охладжение → выключение

\* В данной серии не используется



Внутренний блок



**Примечание:**

*Не держите кнопку нажатой в течении длительного времени, это может привести к сбою в работе кондиционера.*

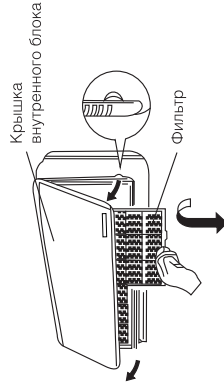


**В целях безопасности перед чисткой кондиционера выключите его и отключите от сети электропитания.**

**Не лейте воду на внутренний блок кондиционера, это может вывести из строя некоторые его встроенные компоненты, а также может привести к поражению электрическим током.**

Чистите корпус внутреннего блока и воздушную решетку пылесосом или протирайте влажной мягкой тряпкой.

Если корпус сильно загрязнен, протирайте мягкой тряпочкой, используя мягкое моющее средство. Когда моете решетку, ни в коем случае не изменяйте положение жалюзи.



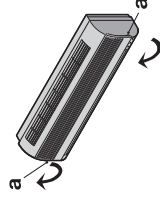
**Советы по использованию**

Для управления комнатным кондиционером пульт дистанционного управления следует направлять на приемник сигнала. Пульт дистанционного управления включает кондиционер на расстоянии до 8 м, если его направлять на приемник сигнала внутреннего блока.

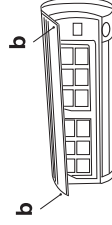
**Уход и техническое обслуживание**

**Чистка передней панели**

- Отключите устройство от источника питания до того, как вынете шнур питания из розетки.
- Чтобы снять переднюю панель кондиционера, зафиксировав ее в верхней позиции и осторожно тяните на себя.
- Используйте сухую и мягкую тряпку для очистки панели. Используйте теплую воду (ниже 40°C) для промывки панели, если устройство очень грязное.



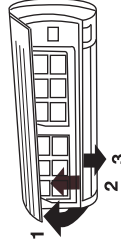
- Ни в коем случае не используйте бензин, растворители и абразивные средства для очистки передней панели кондиционера.
  - Не допускайте попадания воды на внутренний блок. Велика опасность получить удар электрическим током.
- Установите и закройте переднюю панель путем нажатия позиции «B» по направлению вниз.



**Чистка воздушного фильтра**

Необходимо прочищать воздушный фильтр после его эксплуатации в течение 100 часов. Процесс очистки выглядит следующим образом:

Отключите кондиционер и снимите воздушный фильтр.



- 1 Откройте переднюю панель
- 2 Аккуратно потяните рычаг фильтра на себя.
- 3 Извлеките фильтр.

## 10 electrolux

### Очистка и повторная установка воздушного фильтра

Если загрязнение уже есть, то промойте фильтр мощным раствором в теплой воде. После очистки хорошо просушите фильтр в тени. Установите фильтр на место. Снова закройте переднюю панель.

### Примечание:

*Промывайте воздушный фильтр каждые две недели, если кондиционер работает в очень загрязненном помещении.*

### Защита

#### Условия эксплуатации

Устройство защиты может автоматически выключить кондиционер в следующих случаях:

Режим	Причина
ОБОГРЕВ	Если температура воздуха вне помещения выше 24°C Если температура воздуха вне помещения ниже -7°C Если температура в комнате выше 30°C
ОХЛАЖДЕНИЕ	Если температура воздуха вне помещения выше 43°C Если температура воздуха вне помещения ниже 18°C
ОСУШЕНИЕ	Если температура в комнате ниже 10°C / Если температура вне помещения ниже 11°C



*Не регулируйте вручную вертикальные жалюзи, в противном случае может произойти их поломка.*

*Чтобы предотвратить образование конденсата не допускайте длительного направления воздушного потока вниз в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ или ОСУШЕНИЕ.*

### Чрезмерный шум

- Устанавливайте кондиционер в месте, способном выдержать его вес, чтобы он работал с наименьшим шумом.
- Устанавливайте наружную часть кондиционера в месте, где выброс воздуха и шум от работы кондиционера не мешают соседям.
- Не устанавливайте какие-либо ограждения перед наружной частью кондиционера, т.к. это увеличивает шум.

### Особенности устройства защиты

- Возобновить работу кондиционера после ее прекращения или изменить его режим работы можно через 3-4 минуты.
- После того, как Вы подключите кондиционер к питанию и включите его, он начнет работать только спустя 20 секунд.

### Особенности режима ОБОГРЕВ

Предварительный нагрев.  
После начала работы кондиционера в режиме ОБОГРЕВ, теплый воздух начинает поступать только через 2-5 минут.

Размораживание наружного блока.  
В процессе обогрева кондиционер будет автоматически размораживаться для увеличения своей производительности. Обычно это занимает от 2 до 10 минут. Во время размораживания вентиляторы не работают. После того, как размораживание завершено, режим обогрева включается автоматически.

### Устранение неполадок

Следующие случаи не всегда являются признаками неполадок, пожалуйста, убедитесь в этом, прежде чем обращаться в сервисную службу.

- Прибор не работает:
  - подождите 4 минуты и попытайтесь снова включить кондиционер. Возможно, защитное устройство блокирует работу кондиционера;
  - если батарейки в пульте дистанционного управления;
  - вилка не до конца вставлена в розетку.
- Отсутствует поток охлажденного или нагретого воздуха (в зависимости от необходимого режима):
  - возможно, загрязнен воздушный фильтр;
  - проверьте, не заблокированы ли впускные и выпускные воздушные отверстия;
  - возможно, неправильно установлена температура.
- Прибор не включается сразу же:
  - при изменении режима в процессе работы происходит задержка срабатывания на 3-4 минуты.
- Специфический запах:
  - этот запах может исходить от другого источника, например, мебели, сигарет и т.д., который поглощается устройством и высушивается вместе с воздухом.
- Звук журчащей воды:
  - шум возникает при движении хладагента по трубам;
  - размораживание наружного блока в режиме нагрева.

- 6** Слышится потрескивание:
- звук может возникнуть под влиянием изменения температуры корпуса.
  - 7** Из выпускного отверстия выходит туман:
  - туман появляется, когда в помещении высокая влажность.

#### **Датчик утечки фреона**

В случае обнаружения утечки фреона на дисплее внутреннего блока кондиционера появится код «ЕС», при этом индикатор включения/выключения будет непрерывно мерцать. В этом случае необходимо выключить кондиционер и обратиться в авторизованный сервисный центр.



**Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе либо к торговому представителю.**

#### Утилизация

По окончании срока службы кондиционер следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации кондиционера Вы можете получить у представителя местного органа власти.

#### Сертификация

##### **Изготовитель:**

SIA «Green Trace».

##### **Адрес:**

Латвия, LV-1004, Biekensalas iela, 6, Rīga, Latvia.

**Дата производства указывается на этикетке на коробке.**

**Импортер и уполномоченный представитель:**

ООО «Ай.Эр.Эм.Си.»

##### **Адрес:**

119049, г. Москва, Ленинский проспект, д. 6, стр. 7, каб. 14.

Сделано в Китае

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).  
Электролюкс — зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией Electrolux AB (publ.).

## 12 electrolux

### Технические характеристики

Модель	EACS-07 NAT/N3	EACS-09 NAT/N3	EACS-12 NAT/N3
Тип кондиционера		Сплит ON/OFF	
Холодопроизводительность, ВТU/ час	7500	9000	12000
Теплопроизводительность, ВТU/ час	8000	9500	13000
Потребляемая мощность (холод/ тепло), Вт	684/645	821/771	1095/1055
Электропитание	220-240 В~, 50 Гц, 1 фаза	220-240 В~, 50 Гц, 1 фаза	220-240 В~, 50 Гц, 1 фаза
Производительность по воздуху, м <sup>3</sup> /час	422	452	568
Класс энергоэффективности	A	A	A
тип фреона	R410A	R410A	R410A
Уровень шума (внутренний блок/ внешний блок), дБА	27/51,5	27/55,5	31/56
Номинальный ток, А	5,5	6,0	8,0
Диаметр труб (жид.-газ), мм	1/4 / 3/8	1/4 / 3/8	1/4 / 1/2
Максимальная длина трассы, м	20	20	20
Максимальный перепад высот, м	8	8	8
Габариты ШХВГ (внутренний блок/ наружный блок), мм	715x285x194/ 700x550x270	715x285x194/ 700x550x270	805x360x194/ 770x555x300
Вес нетто (внутренний блок/ наружный блок), кг	7,2/23,5	7,2/25,8	7,7/30
Габариты в упаковке ШХВГ (внутренний блок/наружный блок), мм	780x360x270/ 815x615x325	780x360x270/ 815x615x325	870x360x270/ 900x585x345
Вес брутто (внутренний блок/ наружный блок), кг	9,4/25,8	9,4/28,1	10/32,3

### Комплектация

Крепления для монтажа на стену (только для внутреннего блока)

Пульт ДУ

Инструкция (руководство пользователя)

Гарантийный талон (в инструкции)

Опционально:

Соединительные межблочные провода.



## 14 electrolux

Інструкція з експлуатації  
кондиціонерів повітря спліт-систем  
побутових серії  
EACS-NAT/N3

## Ласкаво просимо у світ Electrolux

Ви вибрали першокласний продукт від Electrolux, який, ми сподіваємося, принесе Вам багато радості в майбутньому. Electrolux прагне запропонувати якомога ширший асортимент якісної продукції, який зможе зробити Ваше життя ще більш зручним. Ви можете побачити кілька прикладів на обкладинці цієї інструкції. А також отримати детальну інформацію на сайті [www.home-comfort.in.ua](http://www.home-comfort.in.ua). Уважно вивчіть цей посібник, щоб правильно використовувати Ваш новий кондиціонер повітря і насолоджуватися його перевагами. Ми гарантуємо, що він зробить Ваше життя набагато комфортніше, завдяки легкості у використанні. Успіхів!

Адреси сервісних центрів Ви можете знайти на сайті: [www.home-comfort.in.ua](http://www.home-comfort.in.ua) або у Вашого дилера.

## Зміст

Призначення кондиціонера	15
Умови безпечної експлуатації	15
Пристрій і складові частини	16
Управління кондиціонером	16
РК-дисплей на внутрішньому блоці	16
РК-дисплей на внутрішньому блоці	16
Позначення індикаторів на дисплеї пульта ДК	17
Заміна батарейок	18
Правила використання пульта ДК	18
Управління за допомогою пульта ДК	18
Автоматичний режим роботи (AUTO)	18
Вентиляція	19
Нічний режим роботи	19
Включення і відключення кондиціонера по таймеру	19
Інтенсивний режим (TURBO)	20
Режим FOLLOW ME	20
Повернення попередніх налаштувань	20
Функція самоочистки	20
Управління кондиціонером без пульта ДК	20
Поради щодо використання	21
Догляд та технічне обслуговування	21
Захист	22
Усунення несправностей	22
Утилізація	23
Сертифікація	23
Технічні характеристики	24
Комплектація	24
Гарантійний талон	30

Гарантійне обслуговування здійснюється відповідно до гарантійних зобов'язань, перерахованих в гарантійному талоні.

## Примітка:

В тексті даної інструкції кондиціонер повітря спліт-системи побутової може мати такі технічні назви, як *прилад, пристрій, апарат, кондиціонер і т. п.*

## Призначення кондиціонера

Кондиціонер побутовий із зовнішнім і внутрішнім блоком (спліт-система) призначений для створення оптимальної температури повітря при забезпеченні санітарно-гігієнічних норм в житлових, громадських і адміністративно-побутових приміщеннях. Кондиціонер здійснює охолодження, осушення, нагрівання, вентиляцію і очищення повітря від пилу.

## Умови безпечної експлуатації

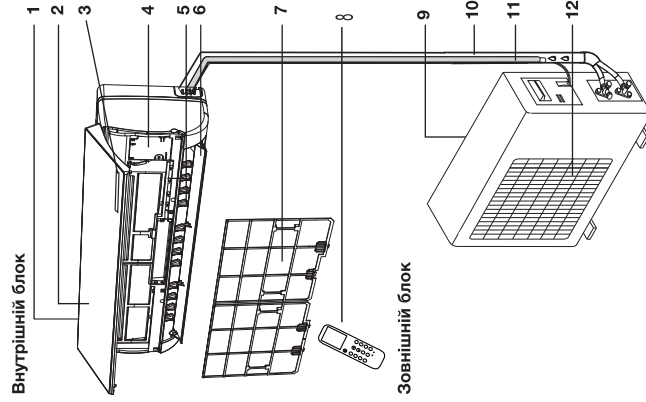
- Використовуйте правильну напругу живлення відповідно до вимог в заводському паспорті. В іншому випадку можуть відбутися серйозні збої, виникнути небезпека життя чи статися пожежа.
- Не допускайте потрапляння бруду в вилку або розетки. Надійно прикріпіть шнур джерела живлення, щоб уникнути отримання удару електричним струмом або пожежі.
- Не від'єднуйте автоматичний вимикач джерела живлення і не висмикуйте шнур з розетки в процесі роботи пристрою. Це може призвести до пожежі.
- Ні в якому разі не розрізайте і не пережिमайте шнур джерела живлення, оскільки внаслідок цього шнур живлення може бути пошкоджений. У разі пошкодження кабелю живлення можна отримати удар електричним струмом або може спалахнути пожежа
- Ніколи не нарізуйте кабелів живлення. Це може призвести до перегріву і стати причиною пожежі.
- Не застосовуйте подовжувачі силових ліній і не використовуйте розетку для одночасного живлення іншої електричної апаратури. Це може призвести до ураження електричним струмом та виникнення пожежі.
- Не витягуйте штепсель живлення з розетки, тримаючись за кабелів живлення. Це може призвести до пожежі та ураження електричним струмом.
- Обов'язково виймайте штепсель з розетки живлення у разі тривалого простоя кондиціонера повітря.
- Не загороджуйте повітрязабірні і повітрявипускні отвори зовнішнього та внутрішнього блоків. Це може викликати падіння потужності кондиціонера і призвести до порушення його роботи.

- Ні в якому разі не вставляйте палиці або аналогічні предмети в зовнішній блок приладу. Так як вентилятор обертається при високій швидкості, така дія може стати причиною отримання тілесного ушкодження.
- Для Вашого здоров'я шкідливо, якщо охолоджуване повітря потрапляє на Вас протягом тривалого часу. Рекомендуються відхилити напрям повітряного потоку таким чином, щоб провітрювалася вся кімната.
- Відключіть прилад за допомогою пульта дистанційного управління у випадку, якщо стався збій в роботі.
- Не проводьте ремонт приладу самостійно. Якщо ремонт буде зроблено некваліфікованим фахівцем, то це може стати причиною поломки кондиціонера, а також удару електричним струмом або пожежі.
- Не розміщуйте нагрівальні прилади поруч з кондиціонером повітря. Потік повітря від кондиціонера може призвести до недостатньої продуктивності нагрівального приладу і навпаки
- При проведенні чистки необхідно припинити роботу кондиціонера і відключити подачу живлення. В іншому випадку можливе ураження електричним струмом.
- Не допускайте розміщення поряд з блоками горючих сумішей і розпилювачів. Існує небезпека займання.
- Не допускайте попадання повітряного потоку на газовий палильник і електричну плату. Не можна торкатися функціональних кнопок вологими руками.
- Переконайтеся в тому, що стіна для установки блоку досить міцна. В іншому випадку можливе падіння блоку, що супроводжується нанесенням травм тощо.
- Не допускайте потрапляння будь-яких предметів на зовнішній блок кондиціонера. Кондиціонер повинен бути заземлений.
- При появі ознак горіння або диму, будь ласка, вимкніть електроживлення і зв'яжіться з центром обслуговування. Якщо загоряння або задимлення не припинилось після відключення, прийміть необхідні заходи після загоряння, негайно зверніться в місцеву пожежну службу.



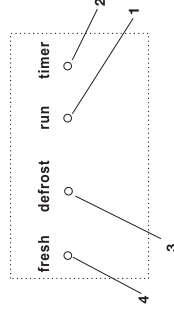
## 16 electrolux

### Пристрій і складові частини



- При управлінні відстань між пультом і приймачем сигналу на внутрішньому блоці повинно бути не більше 10 м. Між пультом і блоком не повинно бути предметів, що заважають проходженню сигналу.
- Пульт управління повинен знаходитися на відстані не менше 1 м від телевізійної та радіоапаратури.
- Не кидайте і не ударяйте пульт, а також не залишайте його під прямими сонячними променями.

### ПК-дисплей на внутрішньому блоці



- 1 Індикатор вмикання/вимикання.
- 2 Індикатор роботи таймера.
- 3 Індикатор режиму розморожування.
- 4 Не використовується в даній комплектації.



### Опис пульта дистанційного керування

- 1 Вхід повітря
- 2 Передня панель
- 3 Дисплей
- 4 Мікросхема управління
- 5 Вертикальні жалюзі
- 6 Горизонтальні жалюзі
- 7 Повітряний фільтр
- 8 Пульт дистанційного керування
- 9 Вхід повітря
- 10 Фреонова траса
- 11 Дренажна траса
- 12 Повітряпункна решітка

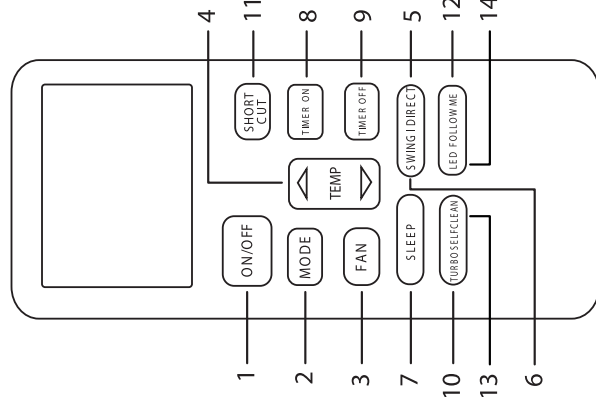


#### Примітка:

Малюнки наведені в якості довідкової інформації і можуть мати зовнішні відмінності від реального приладу.

### Управління кондиціонером

- Для управління кондиціонером застосовується бездротовий інфрачервоний дистанційний пульт.



- 1 Кнопка включення / вимкнення  
Дана кнопка вмикає і відключає прилад.

Кнопка «MODE»

За допомогою даної кнопки вибираються режими роботи



- 3 Кнопка «FAN»  
За допомогою даної кнопки вибирається швидкість обертання вентилятора:



- 4 Кнопки «Вгору» і «Вниз»  
За допомогою даних кнопок Ви можете або встановлювати бажану температуру в приміщенні, в діапазоні 17-30 °С.

Кнопка «SWING»

- 5 Натисніть цю кнопку для включення похи-тування заслінки. Автоматичне управління горизонтальними жалюзі (зовнішні жалюзі). Вертикальні жалюзі (внутрішні) управляються вручну.

Кнопка «DIRECT»

- 6 Служить для покрової зміни положення горизонтальних жалюзі.

Кнопка «SLEEP»

- 7 Кнопка «SLEEP»  
Кнопка використовується для включення або відключення нічного режиму роботи.

Кнопки «TIMER ON/OFF»

- 8, 9 Служать для включення режиму настройки таймера: «ON» задавання часу включення кондиціонера, «OFF» задавання часу відключення кондиціонера.

Кнопка «TURBO»

- 10 При натисканні цієї кнопки кондиціонер починає роботу в інтенсивному режимі на максимальне охолодження або обігрів.

Кнопка «SHORTCUT»

- 11 Використовується для запам'ятовування поточних налаштувань кондиціонера і поверненню до них.

Кнопка «FOLLOW ME»\*

- 12 Служить для включення і відключення режиму «FOLLOW ME»

Кнопка «SELFSCLEAN»\*

- 13 Служить для включення і відключення функції самоочищення.

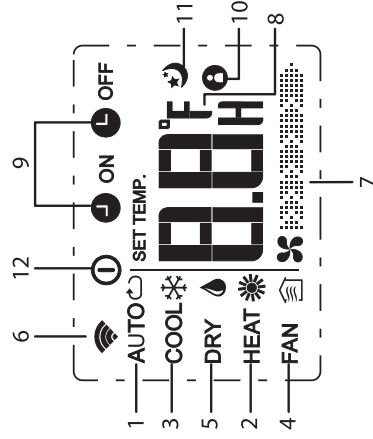
Кнопка «LED»

- 14 Служить для включення і відключення дисплея внутрішнього блоку.

### Примітка (функція FOLLOW ME):

Пульт ДК з інтервалом в 3 хвилини передає на кондиціонер сигнал значення температури.

### Позначення індикаторів на дисплеї пульта ДК



- 1 Індикатор автоматичного режиму.
- 2 Індикатор режиму обігріву.
- 3 Індикатор режиму охолодження.
- 4 Індикатор режиму вентиляції.
- 5 Індикатор режиму осушення.
- 6 Індикатор передачі сигналу.
- 7 Індикатор швидкості обертання вентилятора.

(іконка індикації) Швидкість вибирається автоматично



- Висока швидкість
- Середня швидкість
- Низька швидкість

- 8 Індикатор встановлення температури.

9 Індикатор таймера (ON / OFF).

10 Індикатор режиму FOLLOW ME\*.

11 Індикатор нічного режиму роботи.

12 Індикатор роботи кондиціонера.

### Примітка:

Для ясності всі індикатори зображені на малюнку, але під час роботи блоку на дисплеї відображаються тільки фактичні операції.

\* В цій серії не використовується

## Заміна батарейок

- 1 Зрушити кришку зі зворотного боку пульта ДК, натиснувши на спеціальний важіль.
- 2 Вставити дві лужних батареї типу ААА, переконайтеся, що вони вставлені в відповідності з вказаним напрямком.
- 3 Натисніть кнопку включення / вимкнення приладу.

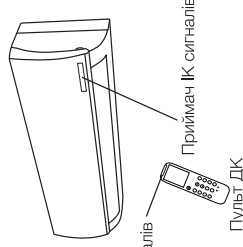
### Примітка:

*Замініть батарейки, якщо РК дисплей пульта ДК не світиться або коли пульт ДК не може бути використаний для зміни налаштувань кондиціонера. Використовуйте нові батарейки типу ААА.  
Якщо ви не використовуєте пульт ДК більш місяця, вийміть батарейки.*

## Правила використання пульта ДК

Коли ви використовуєте пульт ДК, завжди направляйте випромінювач ІЧ сигналів прямо на приймач сигналів на внутрішньому блоці.

Кондиціонер  
(внутрішній блок)



Випромінювач ІЧ сигналів  
Пульт ДК






Для нормальної роботи кондиціонера не вставляйте пульт ДК в наступних місцях:

- В місцях потрапляння прямих сонячних променів;
- За шторами і в інших важкодоступних місцях;
- На відстані більше 8 м від внутрішнього блоку;
- Під струменем повітря від кондиціонера;
- В місцях, де дуже холодно або тепло;
- В місцях з сильним електромагнітним випромінюванням;
- Між пультом ДК і внутрішнім блоком не повинні знаходитись предмети, перешкоджаючі передачі сигналів.

## Управління за допомогою пульта ДК

### Вибір режиму

Якщо настройки автоматичного режиму роботи кондиціонера вас не влаштували, то виконайте такі кроки, щоб змінити налаштування за вашим бажанням.

КРОК 1	Для запуску кондиціонера натисніть кнопку ВИМК/ВВІМК
КРОК 2	Натисніть кнопку вибору режимів MODE та виберіть режим: Для автоматичного режиму →  Для режиму обігріву →  Для режиму осушення →  Для режиму охолодження →  Для режиму вентиляції → 
КРОК 3	Натисніть кнопки вибору значення температури і встановіть бажане значення температури в діапазоні 17-30 °С
КРОК 4	За допомогою кнопки FAN задайте бажану швидкість обертання вентилятора. Якщо швидкість обертання задана автоматично вентилятор включиться автоматично, залежно від різниці між температурою в приміщенні і заданою температурою
КРОК 5	Керуйте напрямком повітряного потоку за допомогою кнопок SWING та DIRECT. Для виключення кондиціонера опіть нажміть кнопку ВКЛ/ВИКЛ

При включенні кондиціонера в режимі обігріву, температуру в приміщенні можна задати вручну за допомогою пульта ДК. Максимальне значення 30 °С.

При включенні кондиціонера в режимі охолодження, температура також встановлюється вручну, мінімальне значення 17 °С.  
При виборі функції осушення, кондиціонер поглинає вологу з повітря, перетворюючи її в конденсат і виводячи назовні. Температура в приміщенні при цьому знижується.

При виборі автоматичного режиму роботи (AUTO) кондиціонер працює автоматично залежно від різниці температури в приміщенні і встановленої температури.

### АВТОМАТИЧНИЙ РЕЖИМ РОБОТИ (AUTO)

При виборі автоматичного режиму кондиціонер самостійно змінює режим роботи залежно від обраної температури і температури в кімнаті.

Температура в приміщенні	Режим роботи
Нижче встановленої температури на 3 °С	Обігрів
У межах встановленої температури	Вентиляція
Вище встановленої температури на 2 °С	Охолодження


## ВЕНТИЛЯЦІЯ

**Регулювання швидкості обертання вентилятора**

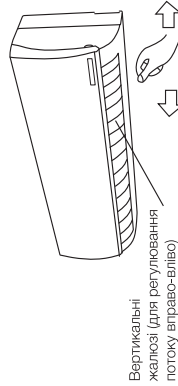
### А. Автоматична

Швидкість обертання вентилятора буде автоматично контролюватися автоматикою, вбудованою в кондиціонер, якщо за допомогою кнопки (FAN) встановлений режим автоматично.

### В. Ручна

Якщо ви хочете регулювати швидкість обертання вентилятора під час роботи кондиціонера, задайте за допомогою кнопки FAN бажану швидкість обертання вентилятора:  (висока),  (середня),  (низька).

**Регулювання напрямку повітряного потоку**  
**А. У горизонтальній площині (вправо – вліво)**



Вертикальні жалюзі (для регулювання потоку (вправо-вліво))

Напрямок повітряного потоку в горизонтальній площині змінюється вручну поворотом вертикальних жалюзів.

**⚠** **При високій вологості повітря, при роботі кондиціонера в режимах охолодження і осушення вертикальні жалюзі повинні бути спрямовані вперед. Якщо жалюзі знаходяться в крайньому лівому або правому положенні, на решітці можливо освіта та випадання конденсату.**

### В. У вертикальній площині (догори-донизу)

Напрямок повітряного потоку по вертикалі можна регулювати за допомогою пульта дистанційного керування. Натисніть кнопку DIRECT на пульті ДК і встановіть жалюзі в одне з фіксованих положень на ваш розсуд. Для


включення і вимкнення автоматичного похитування жалюзі натисніть кнопку SWING.



**Використовуйте кнопки SWING та DIRECT на пульті ДК для управління жалюзі. Якщо ви зміните становище жалюзі вручну, то налаштоване положення жалюзі з пульта дистанційного керування та фактичний стан жалюзі не будуть збігатися. Якщо це сталося, відключіть кондиціонер, почекайте, поки жалюзі закриються, потім знову ввімкніть кондиціонер, тепер становище жалюзі буде відповідати встановленому.**

Не залишайте жалюзі спрямованими донизу при роботі кондиціонера на охолодження, це може призвести до утворення і випадання конденсату.

## Нічний режим роботи

Режим сну використовується для підтримки комфортних умов та економії електроенергії в нічний час. Для вибору режиму сну натисніть кнопку SLEEP на пульті ДК, тоді з'явиться значок  , котрий означає що кондиціонер працює в режимі сну. Кондиціонер автоматично щогодини збільшує задану температуру повітря (при охолодженні на 1 °С) і зменшує (при обігріві на 1 °С) Через 2 години (при охолодженні) і 2 години (при обігріві) температура приймає постійне значення і через 5 годин «нічний режим» автоматично вимикається. Для скасування цієї функції просто натисніть кнопку SLEEP ще раз.

**Вмикання і вимкнення кондиціонера по таймеру**

Для того що б встановити час включення кондиціонера, натисніть кнопку «TIMER ON». Одноразове натиснення змінює час на 30хв, при цьому на екрані з'являється індикатор «Н». Після того як на дисплеї буде відображатися значення «10Н» (10:00), кожне натискання на кнопку «TIMER ON» буде збільшувати час включення на 1 годину. Через 1 секунду після встановлення таймера пульт ДУ передасть установкові кондиціонеру, а ще через 2 секунди символ «Н» зникне з екрану і з'явиться установленим температура. Для скасування даної функції виставите значення на «0.0».

## 20 electrolux

Функція «TIMER OFF» необхідна для автоматичного вимкнення приладу в заданий час. Час на відключення і скасування функції встановлюється аналогічно.

### Інтенсивний режим (TURBO)

У цьому режимі кондиціонер охолоджує повітря більш інтенсивно, ніж у звичайному режимі. Це дозволяє швидко створювати комфортні умови в приміщенні в жаркий сезон. Кондиціонер приймає максимальну температуру по охолодженню 18 °C як задану. Для включення інтенсивного режиму натисніть кнопку TURBO на пульті ДК. Для скасування інтенсивного режиму повторно натисніть кнопку TURBO.

### Примітка:

При низькій температурі зовнішнього повітря на теплообміннику зовнішнього блоку може утворитися іній, в цьому випадку включається режим відтавання.

При цьому вимикається вентилятор внутрішнього блоку (в деяких моделях він обертается з низькою швидкістю). Через кілька хвилин (4-10) кондиціонер продовжує працювати в режимі обігріву (цей інтервал може незначно змінюватися, залежно від температури зовнішнього повітря).

При вході в режим обігріву вентилятор внутрішнього блоку включається через деякий час, коли достатньо нагріється теплообмінник внутрішнього блоку, спрацює захист подачі холодного повітря в приміщення.

Коли припиняється подача електроживлення, кондиціонер вимикається. При подачі електроживлення він автоматично включається через 3-4 хвилини.

В режимі охолодження або обігріву пластикові деталі кондиціонера можуть стисатися і розширюватися із-за різкої зміни температури, в цьому випадку можуть бути чути клацання. Це нормальне явище.

### Режим FOLLOW ME\*

Служить для підтримки встановленої температури поблизу пульта ДУ.

\* В цій серії не використовується

## Повернення попередніх налаштувань

Ця функція служить для повернення до збережених налаштувань кондиціонера. У разі якщо натиснути кнопку «SHORTCUT», вперше після підключення кондиціонера до мережі електричного живлення, кондиціонер переключиться в автоматичний режим і буде обрана температура 24 °C. Якщо утримувати кнопку «SHORTCUT» натиснуто більше 2 секунд, то кондиціонер запам'ятає поточні настройки. Якщо ви вже включили кондиціонер і виробляли певні настройки, то при натисканні на дану кнопку, пульт ДУ відновить попередні ваші налаштування і передасть їх кондиціонеру (режим роботи, температура, швидкість обертання вентилятора, сплячий режим - якщо був активований).

## Функція САМООЧИСТКИ\*

Під час використання кондиціонера в режимі охолодження або осушення на теплообміннику внутрішнього блоку накопичується волога.

Для запобігання утворенню цвілі і неприємного запаху використовуйте функцію самоочищення.

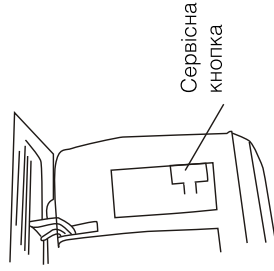
Для її активації необхідно утримувати кнопку «SELF CLEAN» більше 2 секунд, при цьому кондиціонер запустить процедуру очищення наступним чином: Режим вентиляції - режим обігріву - режим вентиляції - вимкнення. Під час очищення кондиціонер буде працювати з мінімальною швидкістю обертання вентилятора внутрішнього блоку.

## Управління кондиціонером без пульта ДУ

Якщо ви втратили пульт дистанційного керування або він несправний, ви можете переключити режими роботи кондиціонера в наступній послідовності, використовуючи сервісну кнопку на внутрішньому блоці (перед цим акуратно протрийте панель)

автоматичний -> охолодження -> вимкнення

Внутрішній блок



Сервісна  
кнопка

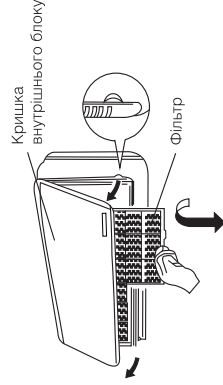
**Примітка:**

*Не тримайте кнопку натиснутими протягом тривалого часу, це може призвести до збою в роботі кондиціонера.*



**В цілях безпеки перед чищенням кондиціонера вимкніть його і відключіть від мережі електроживлення. Не лейте воду на внутрішній блок кондиціонера, це може вивести з ладу деякі його вбудовані компоненти, а також може призвести до ураження електричним струмом.**

Чистіть корпус внутрішнього блоку і повітряозабірну огорожу пилососом або протирайте вологою м'якою ганчіркою. Якщо корпус сильно забруднений, протирайте м'якою ганчіркою, використовуючи м'який миючий засіб. Коли містє ґрати, ні в якому разі не змінюйте положення жалюзі.



**Поради щодо використання**

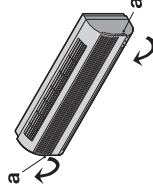
Для управління кімнатним кондиціонером пульт дистанційного керування слід направити на приймач сигналу. Пульт дистанційного

управління включає кондиціонер на відстані до 7 м, якщо його направляти на приймач сигналу внутрішнього блоку.

**Догляд та технічне обслуговування**

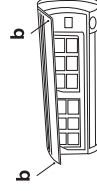
**Чистка передньої панелі**

- Вимкніть пристрій від джерела живлення до того, як виймете шнур живлення з розетки. Щоб зняти передню панель кондиціонера, зафіксуйте її у верхній позиції і тягніть на себе.
- Використовуйте м'яку, суху ганчірку для очищення панелі. Використовуйте теплу воду (нижче 40 °C) для промивання панелі, якщо пристрій дуже брудний.



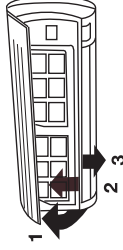
- Ні в якому разі не використовуйте бензин, розчинники та абразивні засоби для очищення передньої панелі кондиціонера. Не допускайте попадання води на внутрішній блок. Велика небезпека отримати удар електричним струмом.

Встановіть і закрийте передню панель шляхом натискання позиції «B» у напрямку вниз.



**Чистка повітряного фільтра**

Необхідно прочищати повітряний фільтр після його експлуатації протягом 100 годин. Процес очищення виглядає наступним чином: Вимкніть кондиціонер і зніміть повітряний фільтр.



- 1 Відкрийте передню панель
- 2 Обережно потягніть вгільй фільтра на себе.
- 3 Вийміть фільтр.

## 22 electrolux

### Очищення і повторне встановлення повітряного фільтра

Якщо забруднення вже є, то промийте фільтр м'яким розчином в теплій воді. Після очищення добре просушіть фільтр в тіні. Встановіть фільтр на місце. Знову закрийте передню панель.

### Примітка:

*Мийте повітряний фільтр кожні два тижні, якщо кондиціонер працює в дуже забрудненому приміщенні.*

### Захист

### Умови експлуатації

Пристрій захисту може автоматично вимкнути кондиціонер в наступних випадках:

Режим	Причина
ОБІГРІВ	Якщо температура повітря поза приміщенням вище 24 °С Якщо температура повітря поза приміщенням нижче -7 °С Якщо температура в кімнаті вище 30 °С
ОХОЛОДЖЕННЯ	Якщо температура повітря поза приміщенням вище 43 °С Якщо температура повітря поза приміщенням нижче 18 °С
ОСУШЕННЯ	Якщо температура в кімнаті нижче 10 °С / Якщо температура поза приміщенням нижче 11 °С



*Не регулюйте вручну вертикальні жалюзі, в іншому випадку може трапитись їх поломка. Щоб запобігти утворенню конденсату, не допускайте тривалого направлення повітряного потоку вниз в режимі ОХОЛОДЖЕННЯ або ОСУШЕННЯ.*

### Надмірний шум

- Встановлюйте кондиціонер в місці, здатного витримати його вагу, щоб він працював з найменшим шумом.
- Встановлюйте зовнішню частину кондиціонера в місці, де викид повітря та шум від роботи кондиціонера не завадять сусідам.

- Не встановлюйте будь-які загородження перед зовнішньою частиною кондиціонера, тому що це збільшує шум.

### Особливості пристрою захисту

- Відновити роботу кондиціонера після її припинення або змінити його режим роботи можна через 3 хвилини.
- Після того, як Ви підключите і включите його, він почне працювати тільки через 20 секунд.

### Особливості режиму ОБІГРІВ

Попередній нагрів.

Після початку роботи кондиціонера в режимі ОБІГРІВ тепле повітря починає надходити тільки через 2-5 хвилин.

Розморожування зовнішнього блоку.

У процесі обігріву кондиціонер буде автоматично розморожуватися для збільшення своєї продуктивності. Зазвичай це займає від 2 до 10 хвилин. Під час розморожування вентилятор не працює. Після того, як розморожування завершено, режим обігріву включається автоматично.

### Усунення несправностей

Наступні випадки не завжди є ознаками несправностей, будь ласка, переконайтеся в цьому, перш ніж звертатися в сервісну службу.

- Прилад не працює:
  - почекайте 3 хвилини і спробуйте знову включити кондиціонер. Можливо, захисний пристрій блокує роботу кондиціонера; сіли батарейки в пульті дистанційного керування;
  - вилка не до кінця вставлена в розетку.
- Відсутній потік охолодженого або нагрітого повітря (залежно від необхідного режиму):
  - можливо, забруднений повітряний фільтр; переверте, чи не заблоковані впускні і випускні повітряні отвори;
  - можливо, неправильно встановлена температура.
- Прилад не включається відразу ж: при зміні режиму в процесі роботи ти відбувається затримка спрацювання на 3 хвилини.
- Специфічний запах:
  - цей запах може виходити від іншого джерела, наприклад, меблів, цигарок і т. Д., який поглинається пристроєм і випускається разом з повітрям.



## Сертифікація

**Товар сертифікований на території України, відповідно до вимогам нормативних документів:**

ДСТУ CISPR 14-1:2004,  
ДСТУ CISPR 14-2:2007,  
ДСТУ IEC 61000-3-2:2004,  
ДСТУ EN 61000-3-3:2004,  
ДСТУ IEC 61335-2-40:2003.

За сертифікат відповідності Ви можете звернутись до продавця.

**Інформація про сертифікацію продукції оновлюється щорічно. (При відсутності копії нового сертифіката в коробці, запитуйте копію у продавця).**

**Дата виробництва вказується на етикетці на коробці.**

Виготовлено в Китаї

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).

- Звук дзюрчання води:
- шум виникає при русі холодоагенту по трубах;
- розморозування зовнішнього блоку в режимі нагрівання.
- Чується потріскування:
- звук може виникати під впливом зміни температури корпусу.
- З випускного отвору виходить туман:
- туман з'являється, коли в приміщенні висока вологість.

### Датчик витoku фреону

У разі виявлення витoku фреону на дисплеї внутрішнього блоку кондиціонера з'явиться код «ЕС», при цьому індикатор включення / включення буде безупинно мерехтіти. У цьому випадку необхідно виключити кондиціонер і звернутися в авторизований сервісний центр.



Якщо після всіх спроб усунення неполадок проблема не вирішена, зверніться у сервісний центр у вашому регіоні або до торговельного представника.

### Утилізація

Після закінчення терміну служби кондиціонер слід утилізувати. Детальну інформацію з утилізації кондиціонера Ви можете отримати у представника місцевого органу влади.

### Гарантія

Гарантійне обслуговування виконується відповідно до гарантійних зобов'язань, перелічених в гарантійному талоні.

Адреса в Інтернет: [www.home-comfort.in.ua](http://www.home-comfort.in.ua)  
Детальна інформація про сервісні центри, що уловно важені здійснювати ремонт і технічне обслуговування виробів, додається окремим списком та/або перебуває на сайті.

Тел. сервісного центру «Альфа-Фенікс»  
**(044) 451-59-02**  
**(044) 451-52-32**  
**(067) 442-86-33 або**  
**0-800-50-53-17**

## 24 electrolux

### Технічні характеристики

Модель	EACS-07 NAT/N3	EACS-09 NAT/N3	EACS-12 NAT/N3
Тип кондиціонера		Сплит ON/OFF	
Холодопродуктивність, ВТУ/год	7500	9000	12000
Теплопродуктивність, ВТУ / год	8000	9500	13000
Споживана потужність (холод / тепло), Вт	684/645	821/771	1095/1055
Струм	220-240 В~, 50 Гц, 1 фаза	220-240 В~, 50 Гц, 1 фаза	220-240 В~, 50 Гц, 1 фаза
Витрати повітря, м³/год	422	452	568
Клас енергоефективності	A	A	A
Тип холодоагента	R410A	R410A	R410A
Рівень шуму (внутрішній блок / зовнішній блок), дБА	27/51,5	27/55,5	31/56
Номинальний струм, А	5,5	6,0	8,0
Діаметр труб (зрід.-газ), мм	1/4 / 3/8	1/4 / 3/8	1/4 / 1/2
Макимальна довжина траси, м	20	20	20
Макимальний перепад висот, м	8	8	8
Габарити ШХВХ (внутрішнього блоку/зовнішнього блоку), мм	715x285x194/ 700x550x270	715x285x194/ 700x650x270	805x285x194/ 770x555x300
Вага нетто (внутрішній блок / зовнішній блок), кг	7,2/23,5	7,2/25,8	7,7/30
Габарити в упаковці ШХВХ (внутрішній блок/зовнішній блок), мм	780x360x270/ 815x615x325	780x360x270/ 815x615x325	870x360x270/ 900x585x345
Вага брутто (внутрішній блок / зовнішній блок), кг	9,4/25,8	9,4/28,1	10/32,3

### Комплектація

Кріплення для монтажу на стіну (тільки для внутрішнього блоку)  
Пульт ДК  
Інструкція (керівництво користувача)  
Гарантійний талон (в інструкції)

### Опціонально:

З'єднувальні міжблочні дроти.

**Протокол о приемке оборудования  
после проведения пусконаладочных работ**

г. \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Для проведения пусконаладочных работ предьявлено следующее оборудо-  
вание: \_\_\_\_\_

смонтированное по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Установлено, что:**

1. Проект разработан \_\_\_\_\_  
(наименование проектной организации, номера чертежей и даты).

2. Монтажные работы выполнены \_\_\_\_\_  
(наименование монтажной организации)

*Примечание* - Паяные соединения медных труб:

- ..... (место пайки); ..... (число  
паек)

3. Дата начала монтажных работ \_\_\_\_\_  
(время, число, месяц и год)

4. Дата окончания монтажных работ \_\_\_\_\_  
(время, число, месяц и год)

Установлено, что бытовая система кондиционирования готова (не готова)  
к тестовому запуску

Ответственный \_\_\_\_\_ /подпись/  
ФИО монтажника

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования провере-  
на на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана  
исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

\_\_\_\_\_ /подпись/  
ФИО монтажника

Работы приняты. Претензий не имею

\_\_\_\_\_ /подпись/  
ФИО заказчика



## Протокол про приймання устаткування

### після проведення пускалагоджувальних робіт

м. \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ р.

Для проведення пускалагоджувальних робіт пред'явлено наступне обладнання: \_\_\_\_\_

змонтоване за адресою: \_\_\_\_\_

#### **Встановлено, що:**

1. Проект розроблений \_\_\_\_\_ (найменування проектної організації, номера креслень та дата).
2. Монтажні роботи виконані \_\_\_\_\_ (найменування монтажної організації)

Примітка - Паяні з'єднання мідних труб:

- .....(місто пайки); - .....(кількість пайок)

3. Дата початку монтажних робіт \_\_\_\_\_ (час, число, місяць та рік)

4. Дата закінчення монтажних робіт \_\_\_\_\_ (час, число, місяць та рік)

Встановлено, що побутова система кондиціонування готова (не готова) до тестового запуску

Відповідальний \_\_\_\_\_ ПІБ монтажника \_\_\_\_\_ /підпис/

Під час тестового запуску побутова система кондиціонування перевірена на всіх режимах, передбачених заводом-виробником і визнана справною. Пристрої захисту спрацьовують своєчасно.

Пускалагоджувальні роботи закінчені.

\_\_\_\_\_ ПІБ монтажника \_\_\_\_\_ /підпис/

Роботи прийняті. Зауважень не маю

\_\_\_\_\_ ПІБ замовника \_\_\_\_\_ /підпис/







# Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителя, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предусмотренные соглашением сторон либо договором.

## Правильное заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп. Продавец, при отпуске товара, должен выдать покупателю и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исключается с даты производства изделия. Для газовых котлов, кондиционеров типа сплит-система, чиллеров и фреоновых обязательных также является указание даты пуска в эксплуатацию и штампа авторизованной организации, производившей пуск в эксплуатацию.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать, ли переписывать какие-либо указанные в нем данные.

## Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, в соответствии со вложенным в него комплектом изделий, прилагайте к изделию при покупке изделия.

## Общие правила установки (подключения) изделия

Установка (подключение) изделия допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензии на данный вид работ (изделия, работающие на газе), либо специалистами компании, авторизованной на продажу и/или монтаж и гарантийное обслуживание соответствующего типа оборудования, имеющей лицензию на данный вид работ (водонагреватели, кондиционеры типа сплит-система). Для установок (подключения) электрических водонагревателей рекомендуем обращаться в наши сервисные центры. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

## Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москва:

**Тел: 8 (800) 500-07-75** (По России звонок

бесплатный, в будние дни с 8<sup>00</sup> до 19<sup>00</sup>)

**E-mail: [home.comfort@home-comfort.ru](mailto:home.comfort@home-comfort.ru)**

**Адрес для письма:**

**125493, г. Москва, а/я 310**

**Адрес в Интернет: [www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru)**

Модель	Серийный номер
Дата покупки	
Штамп продавца	
Дата пуска в эксплуатацию	
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию	

Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, прилагается отдельным списком и/или находится на сайте.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения или технологических характеристик.

Любые изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут за собой ответственности по изменению улучшения ранее выпущенных изделий.

Покупатель и/или продавец вправе обратиться к производителю изделия (исполнителю) для выяснения причин возникновения недостатков изделия, а также записаться вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также для изменения/добавления каких-либо указанных в нем данных.

## Срок действия гарантии

Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номер(ы) дата(ы) пром. а также имеет отпечаток уполномоченного лица и штамп Продавца. Для газовых котлов обязательным также является указание даты пуска в эксплуатацию и штампа авторизованной организации, производившей пуск в эксплуатацию.

Гарантия на кондиционеры, требующие специальной установки (кроме

мобильных), будет составлять 3 года, если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной, Монтажной, Организацией, и 1 год, в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантийные обязательства на монтаж таких кондиционеров несут на себе монтажные организации. Гарантия на мобильные кондиционеры 2 года. Гарантийный срок на электрические конвекторы составляет 36 (тридцать шесть) месяцев со дня продажи Покупателю.

Гарантийный срок на увлажнители воздуха составляет 24 (двадцать четыре) месяца со дня продажи изделия Покупателю.

Гарантийный срок на маслоснабленные радиаторы составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи изделия Покупателю.

Гарантийный срок на электропленочные радиаторы составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи изделия Покупателю.

Гарантийный срок на изделия (водонагревательные приборы) серии EWH SL, EWH S, EWH R, EWH Digital определяется следующим образом: на водонагревательный бак (параллельный бак) составляет 24 (двадцать четыре) месяца, а на остальные элементы — 60 (шестьдесят) месяцев.

На изделия серии EWH Centurio, EWH Centurio H, EWH Centurio Silver, EWH Centurio Silver H, EWH Centurio Digital, EWH Centurio Digital H, EWH Centurio DL H, EWH Centurio DL Silver, EWH Centurio DL Silver H, EWH Royal, EWH Royal H, EWH Royal S, EWH Royal Silver H, EWH Fortax, EWH Fortax DL, EWH Serie O/U, EWH Rival O/U, EWH Inthero на водонагревательную емкость (бак) гарантийный срок составляет 84 (восемьдесят четыре) месяца, а на остальные элементы изделия — 24 (двадцать четыре) месяца.

На изделия серии EWH Heatos, EWH Heatos Slim, EWH Axiomatic на водонагревательную емкость (бак) параллельный бак составляет 60 (шестьдесят) месяцев, а на остальные элементы изделия — 24 (двадцать четыре) месяца.

Гарантия на нагревательный элемент в моделях Axiomatic Slim, Axiomatic Advanced Heater Shield — инновационное технологичное защитное нагревательное элемента — составляет 15 лет с момента продажи, при условии проведения своевременного технического обслуживания. Периодичность проведения обслуживания не реже одного раза в год. Техническое обслуживание в обязательном порядке состоит из проверки состояния магниевого анода (при значительном износе — анод подлежит замене), а также очистки внутренней полости бака и нагревательного элемента от известкового налета.

Гарантийный срок на прочие изделия составляет 24 (двадцать четыре) месяца.

Гарантийный срок на комплектующие изделия или составные части (детали) которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. гаечки, болты, рашетки, корзинки, насадки, щетки, трубки, шланги, коронки компрессор и др. (подобранные комплектующие) составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на новые комплектующие изделия или составные части, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет при месяце со дня Выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих/составных частей.

Срок службы 10 лет, если не указано иное.

## Действующая гарантия

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену defective деталей изделия в сервисном центре или Покупателю (по уполномоченному сервисному центру). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 (сорока пяти) дней.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки и регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж куленного оборудования с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец и Изготовитель не несут ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием Покупателем купленного изделия надлежащего качества без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

## НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистка, замену фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения общей сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.
- **НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЕ:**
  - если будет полностью/частично изменен, удален или поврежден неразборный серийный номер изделия;
  - использование изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатация изделия с перерывами или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом (изготовителем);
  - наличием на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействия на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной поломки изделия;

- неисправности изделия;
- ремонт/наладку/инсталляцию/адаптацию/пуска в эксплуатацию изделия не упомянутыми на организационных/лицевых;
- стилных дефектов (пожар, наводнение и т.д.) и других причин находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причисли вред изделия;
- неисправности подключения изделия к электрической, газовой или водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствия рабочим параметрам и безопасности) электрической, газовой или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности, и т.д.
- неисправности хранения изделия;
- необходимости замены расходных материалов: ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стальных/фарфоровых/материалов и перемешивающих вращу деталей (и других дополнительных быстрозажимающихся/сменных деталей (комплектный) изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с работоспособностью изделия;
- дефектов систем, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

### **Особые условия гарантийного обслуживания газовых проточных водонагревателей**

Настоящая гарантия имеет силу только в случае пуска их в эксплуатацию силами специалистами упомянутой на о авторизованной организации с соответствием соответствующего Акта о пуске в эксплуатацию, с обязательным указанием даты пуска и штампа организации, производящей пуск в эксплуатацию.

**ВНИМАНИЕ!**  
В целях Вашей безопасности установка (подключение) изделия, работающего на газе, допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензию на данный вид работ. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие вследствие его неправильной установки (подключения), либо по причине эксплуатации в составе с неисправными водянго-газового снабжения и отвода продуктов горения, способных обеспечить безопасную работу газового проточного водонагревателя.

### **Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров**

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Нпомнящем, что неэквалифицированный монтаж кондиционера может привести его неправильной работе и как следствие к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу **СТО-НОСТРОЙ 25 «МОНТАЖ И ПУСКОНАЛАДКЕ ИСПАРИТЕЛЬНЫХ КОМПРЕССОРНО-КОНДЕНСАТОРНЫХ БЛОКОВ ВЫСОКИХ СИСТЕМ КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ»**. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажера организации. Продавитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие «смонтированное и введенное в эксплуатацию с нарушением стандартов и инструкций. Гарантия на кондиционер, требующий специального монтажа (кроме мобильный), будет составлять 3 года, если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год, в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантийные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.

**Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов**  
Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате: заморозки или всего лишь одного-двух превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора; эксплуатации без защитных устройств или устройств не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов; использование коррозионно-активной воды; коррозии от электрохимической реакции; несвоевременного технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией (в том числе: необходимость установления инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания, в объеме, указанном в инструкции).

**Особые условия гарантийного обслуживания увлажнителей воздуха**  
В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха следует использовать оригинальный фильтр-картридж для увлажнения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предвзятой обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может не прогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембране самого увлажнителя воздуха (данной осадку может не удаляться и при помощи прилагавшейся к увлажнителю воздуха щетки). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует периодической своевременной замены. Вследствие выработки ресурса фильтров увлажнителя воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За первоначальными в настоящем пункте последствиями несоблюдения Покупателем инструкции и рекомендаций

Продавец, Импортер, Изготовитель ответственности не несут и настоящая гарантия на такие последствия не распространяется. При эксплуатации увлажнителя воздуха рекомендуется использовать только оригинальные аксессуары производителя.

### **Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров**

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель! Напомним, что неэквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу **СТО НОСТРОЙ № 25 «Монтаже и пусконаладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях»**. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажера организации. Продавитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие, смонтированное и введенное в эксплуатацию с нарушением стандартов и инструкций.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п.11 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, факона, расцветки или комплектации" Пост. Правительства РФ от 19.01.1998. №65 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона "О защите прав потребителей" и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:
 

- Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей" предоставлена Покупателю в полном объеме;
- Покупатель получил инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и .....
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями Гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель претензии к внешнему виду/комплектности .....

.....купленного изделия не имеет.  
если изделие проверялось в присутствии  
Покупателя написать "работо"

Покупатель:

Подпись:

Дата:

ИЗЫМАЕТСЯ МАСЛОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЗУАЛЬНОМ ПРОВЕРЕНИИ  
**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/**  
**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**  
**Electrolux**  
 Модель/Модель: .....  
 Серийный номер/ Серийный номер: .....  
 Дата покупки/Дата покупки: .....  
 Штат продавца/ Штат продавца: .....  
 Дата пуска в эксплуатацию/Дата пуска в эксплуатацию: .....  
 Штат организации, производившей пуск в эксплуатацию/Штат организации: .....



## Гарантійний талон

Дійсний документ не обмежує визначені законом права споживачів, але доповнює й уточнює обговорені законом обов'язання, що припускають угоду сторін або договір.

### Правильне заповнення гарантійного талона

Уважно ознайомтеся з гарантійним талоном і простежте, щоб він був правильно заповнений і мав штамп Продавця.

При відсутності штампа Продавця і дати продажу (або касового чека з датою продажу) гарантійний термін

виробу відліковується з дати виробництва виробу. Для газових котлів, колонок, спліт-систем і фенколов слід також обов'язково вказувати дату (також є обов'язковим є вказування дати) введення в експлуатацію і штамп авторизованої організації, що здійснювала введення в експлуатацію.

### Зовнішній вигляд і комплектність виробу

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу і його комплектність, усі претензії стосовно зовнішнього вигляду і комплектності виробу пред'являйте Продавцеві при покупці виробу.

### Установа (підключення) виробу

З метою Вашої безпеки установка (підключення) виробів, що працюють на газі, допускється фахівцями й організаціями, що мають ліцензію на даний вид робіт. Продавець (виготовлювач) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Для установки (підключення) електричних водонагрівачів рекомендуємо звертатися в наші сервісні центри. Ви можете скористатися послугами будь-яких інших кваліфікованих фахівців, однак Продавець (виготовлювач) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Установа (підключення) кондиціонерів типу спліт-система повинна виконуватися фахівцями компанії, авторизованих на продаж і/або монтаж і гарантійне обслуговування даного типу устаткування, що мають ліцензію на даний вид робіт. Продавець (виготовлювач) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Додаткову інформацію про цей і інший вироби Ви можете одержати в Продавця.

Модель	Серійний номер
Дата покупки	
Штамп продавця	
Дата пуску в експлуатацію	
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію	

**Вітаємо Вас із придбанням техніки відмінної якості!**

Ф.І.О. покупателя/ П.І.Б. покупця:.....

.....

Адрес/Адреса: .....

.....

Телефон/ Телефон: .....

Код заказа: .....

Дата ремонта/ Код замовлення:.....

Сервис-центр/Сервіс-центр:.....

Мастер/Майстер: : .....

У конструкцію, комплектацию або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не несуть зобов'язань попереміщеного виконання конструкції виробу.

Переконливо просимо Вас щоб уникнути непорозумінь до установи/експлуататів виробу уважно вивчити його інструкцію з експлуатації. Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також стирати або перепилювати які-небудь зазначені в ньому дані. Діюча гарантія має силу, якщо Гарантійний талон правильно/чітко заповнений і в ньому зазначені: найменування і модель виробу, його серійні номери, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи і штамп Продавця.

Гарантійний термін на зволожувачі повітря і на мобільні кондиціонери складає 12 (дванадцять) місяців з дня продажу виробу Покупцем.

Гарантійний термін на вироби (водонагрівальні прилади) серії EWH SL, EWH R, EWH R, EWH Digital, EWH Slim визначається в такий спосіб: на водомістку ємність (сталевий бак) гарантійний термін на ушкодження від корозії складає 96 (дев'яносто шість) місяців, а на інші елементи виробу гарантійний термін складає 24 (двадцять чотири) місяці.

Діюча гарантія поширюється на виробничий або конструкційний дефект виробу. Діюча гарантія містить у собі виконання уповноваженим сервісним центром ремонтних робіт і заміну дефектних деталей виробу в сервісному центрі або в Покупця (по розсуду сервісного центру). Гарантійний ремонт виробу виконується в терміни, передбачені Законом «Про захист прав споживачів».

Значенний вище гарантійний термін поширюється тільки на вироби, що використовуються в особистих, сімейних або домашніх цілях, на зв'язаних з підприємницькою діяльністю. У випадку використання виробу в підприємницькій діяльності, його гарантійний термін складає 3 (три) місяці. Гарантійний термін на комплектуючі вироби (деталі, які можуть бути зняті з виробу без застосування яких-небудь інструментів, тобто шукавди, полімика, грати, косици, насадки, штири, трубки, шланги, коронки пальників і т. подібні комплектуючі) складає 3 (три) місяці.

Гарантійний термін на нові комплексуючі вироби або складові частини, установлені на виріб при гарантійному або платному ремонті, або придані окремо від виробу, складає три місяці з дня видачі Покупцеві виробу по закінченні ремонту, або продажу останнього цих комплексуючих/складових частин. Діюча гарантія діюча тільки на території України на вироби, куплені на території України.

Діюча гарантія не дає права на відшкодування і покриття збитку, що відбулося в результаті переробки/регулювання виробу, без попередньої письмової згоди виготовлвача, з метою приведення його у відповідність з національними або місцевими технічними стандартами і нормами безпеки, що діють у будь-якій іншій країні, у якій цей виріб був спочатку проданий.

Продавець і виготовлвач знімають із себе усю відповідальність за будь-які несприятливі наслідки, зв'язані з використанням купленого виробу без затвердженого плану монтажу і дозову відповідних організацій.

#### ДІЮЧА ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА:

- періодичне обслуговування і сервісне обслуговування виробу (чищення, заміну фільтрів);
- будь-які адаптації і зміни виробу, у т.ч. з метою удосконалення і розширення звичайної сфери його застосування, що зазначена в Інструкції з експлуатації виробу, без попередньої письмової згоди виготовлвача.

#### ДІЮЧА ГАРАНТІЯ НЕ НАДАЄТЬСЯ У ВИПАДКАХ:

- якщо буде щільно /частково змінений, стертий, вилучений або буде нерозбірливий серійний номер виробу;
- використання виробу не по його прямому призначенню, не відповідно до його Інструкції по експлуатації, у тому числі, експлуатації виробу з переваженням або спільно з допоміжними устаткуванням, Продавцем, що не рекомендується (виготовлвачем);
- наявності на виріб механічних ушкоджень (сколоши, тріщин, і т.д.), впливів на виріб надмірної сили, хімічно агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості/запалених, концентрованих парів, якщо що-небудь з переважаного стало причиною несправності/інсталяції/пуску в експлуатацію.

тацію виробу не уповноваженими на те організаціями/особами;

- стихійних лих (пожежа, повнь і т.д.) і інших причин, що знаходяться поза контролем Продавця (виготовлвача) і Покупця;

- неправильного підключення виробу до електричної, газової або водопівної мережі, а також несправностей (невідповідності робочим параметрам і безпеці) електричної, газової або водопівної мережі і інших зовнішніх мереж;
- дефектів, що виникли внаслідок влучення у середовищі виробу сторонніх предметів, рідин, комах і продуктів їхньої життєдіяльності, і т.д.

- неправильного зберігання виробу;
- необхідності заміни ламп, фільтрів, елементів живлення/аккумуляторів, запобіжників, а також скляних/порцелянових/матер'яних/перемішувачих вручну деталей і інших додаткових деталей, що швидко зношуються, та змінних деталей (комплектуючих) виробу, що мають власний обмежений період придатності, у зв'язку з як природним зносом, або якщо така заміна передбачена конструкцією і не зв'язана з розширенням виробу;
- дефектів системи, у якій виріб використовувався як елемент цієї системи.

#### Особливі умови гарантійного обслуговування водонагрівальних приладів

Діюча гарантія не надається, якщо несправності у водонагрівальних приладах виникли в результаті: заморозання або всього лише однократного перевищення максимально припустимого тиску води, зазначеного на заводській таблиці з характеристиками водонагрівального приладу; експлуатації без захисних пристроїв або пристроїв, що не відповідають технічним характеристикам водонагрівальних приладів; використання корозійно-активної води, не призначеної для пиття; корозії від електрохімічної реакції, несвоєчасного технічного обслуговування водонагрівальних приладів відповідно до Інструкції по експлуатації (наприклад: недорігання встановлених інструкцією термінів по заміні магнієвого анода і т.д.).

#### Особливі умови гарантійного обслуговування зволожувачів повітря

В обов'язковому порядку при експлуатації ультратовокових зволожувачів повітря необхідно використовувати оригінальний фільтр-картридж для змікшення води. Рекомендуються використовувати дистильовану або попередньо очищену воду. Термін служби фільтра-картриджа залежить від ступеня твердості використаної води і може не прогнозовано зменшуватися, в результаті чого можливе утворення білого осаду навколо зволожувача повітря і на мембрані самого зволожувача повітря (дані осадки може не віддалятися і за допомогою прикладеної до зволожувача повітря шпатель). Для зниження ймовірності виникнення такого осаду фільтр-картридж вимагає періодичної своєчасної заміни. Внаслідок вироблення ресурсу фільтрів в зволожувачі повітря може зникнути продуктивність виходу вологоти, що вимагає регулярної періодичної заміни фільтрів відповідно до Інструкції по експлуатації. За перерахованих в діюсному пункті несправностей зволожувачів повітря і виниклих у зв'язку з такими несправностями яких-небудь збитку у Покупця і третіх осіб Продавець, Імпортер, Виготовлвач відповідальності не несуть і діюча гарантія на такі несправності зволожувачів повітря не поширюється. При експлуатації зволожувачів повітря рекомендується використовувати тільки оригінальні аксесуари виробника.

З моменту підписання Покупцем Гарантійного талона вважається, що:

- Уся необхідна інформація про куплений виріб і його споживчі властивості у відповідності зі ст. 15 Закону «Про захист прав споживачів» надане Покупцем в повному обсязі;
- Покупець одержав Інструкцію з експлуатації купленого виробу російською та ..... мовою;
- Покупець ознайомлений і згодний з умовами гарантійного обслуговування/особливостями експлуатації купленого виробу;
- Покупець претензій до зовнішнього вигляду/комплектності ..... купленого товару не має.

якщо виріб перерахований в присутності Покупця/написави «роботи»

Покупця:

Підпис:

Дата:







инверторные сплит-системы



мобильные кондиционеры



многофункциональные радиаторы



накопительные водонагреватели



проточные водонагреватели



газовые котлы



электрические камины



конвекторы



«Волшебный тор»



электрические бойлеры



умные кондиционеры



бойлеры космос

[www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru)  
[www.home-comfort.in.ua](http://www.home-comfort.in.ua)  
[www.electrolux.ru](http://www.electrolux.ru)  
[www.electrolux.ua](http://www.electrolux.ua)

В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки. Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.

У текста та цифрових позначеннях інструкції можуть бути допущені технічні помилки і друкарські помилки. Зміни технічних характеристик та асортименту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).

Електролюкс – зареєстрована торговая марка, используемая в соответствии с лицензией Electrolux AB (публ).



104



IP20 IP24

