

# Сервис

## для промышленных котлов



**BOSCH**

Разработано для жизни



Industrial Service



# Профессиональный сервис: во всём мире и близко к клиенту

Постоянная работоспособность Вашей котельной системы - это наша цель.  
Поэтому наши группы сервиса обучены устранять нарушения быстро и надёжно.

## Качество консультаций

Мы занимаемся котлостроением с 1865 года, что обеспечивает ноу-хау преимущество, которое непосредственно приносит пользу. Регулярные семинары для проектировщиков, производителей и пользователей комплексного промышленного оборудования информируют о современной котельной технике и технике автоматического регулирования компании Bosch.

## Во всём мире

Разнообразные возможности мониторинга поддерживают пользователей комплексного промышленного оборудования даже в самых отдалённых регионах мира. Международные группы сервиса постоянно активны во всём мире и гарантируют превосходное техническое и сопровождающее обслуживание котельных систем компании Bosch.

## Обучение

В центре обучения наши сервисные инженеры оптимально подготавливаются к работе при помощи самых современных методов обучения. В условиях, приближенных к реальным, они учатся на моделирующих стендах управлять котельной техникой, устройствами безопасности и системами автоматического регулирования.

## Одобрение

Котлы и регулирующие устройства компании Bosch сертифицированы в соответствии с международными и национальными нормами.

## Конструктивные элементы

Наибольшее значение предаётся выбору материалов и поставщиков. Электронное архивное хранение всех необходимых данных по заказам обеспечивает 100%-ную воспроизводимость всех элементов.

## Оборудование

От производства, эксплуатации и вплоть до сервиса – весь жизненный цикл промышленной котельной установки компании Bosch регистрируется цифровым методом, протоколируется и архивируется. Современное оборудование наших техников позволяет в любой точке земного шара локально запросить центрально сохранённые сведения об установке.

## Интернет-поддержка

Исключительно для клиентов компании Bosch была создана защищённая паролем область в пределах интернет-сайта. Зарегистрированные пользователи могут целенаправленно запрашивать необходимые для их ежедневной работы сведения. Клиенты компании Bosch могут записаться и зарегистрироваться на [www.bosch-industrial.com/ru/](http://www.bosch-industrial.com/ru/).

# Преимущества сервиса от Bosch



- 1 Ввод в эксплуатацию**  
После первой холодной проверки производится запуск и регулировка смонтированной установки согласно предписанным параметрическим данным. После успешного ввода в эксплуатацию следует подробный инструктаж обслуживающего персонала с последующей передачей установки клиенту.
- 2 Ликвидация нарушения**  
Позвонив в сервис, Вы непосредственно попадаете в службу поддержки клиента к ответственному сотруднику Bosch, который регистрирует проблему и уже во время компетентной телефонной консультации её локализует или же координирует работу техников сервиса.
- 3 Услуги технического обслуживания**  
В рамках договора о техническом обслуживании наши сервисные инженеры выполняют регулярную пере проверку и техническое обслуживание котельной установки. Надёжность установки повышается, расход топлива оптимизируется и простой производства может быть предотвращён.
- 4 Снабжение запасными частями**  
В полностью автоматизированном многоярусном складе центрального офиса несколько тысяч частей готовы к поставке и по желанию могут быть отправлены экспрессом.
- 5 Переоборудование**  
Неважно, стремитесь ли Вы к повышению надёжности эксплуатации, сокращению расхода топлива, согласованию с новыми элементами регулирования или к улучшению автоматизации котельной установки, – компания Bosch предлагает подходящий пакет по переоборудованию. Если вы хотите сначала
- ознакомиться только с потенциалом усовершенствования котельной установки, Вы можете предварительно заказать анализ установки.
- 6 Ремонт котлов**  
В Вашем распоряжении находятся квалифицированные и допущенные сварщики котельного оборудования для ремонта котла, а также для подготовки и проведения ревизий котельного оборудования. Повреждения устраняются нужным образом со знанием дела. Дальнейшие повреждения предотвращаются благодаря поддержке при поиске причин.
- 7 Анализ установок**  
Вы недовольны рабочими параметрами Вашей котельной установки? Компания Bosch регулярно проводит инвентаризацию имеющихся устройств и делает индивидуальные предложения для:

  - ▶ повышения степени эффективности
  - ▶ более эффективного режима эксплуатации
  - ▶ сокращения эмиссий
  - ▶ согласования с новейшими механизмами регулирования
  - ▶ автоматизации
  - ▶ сокращения износа

Вы сможете эксплуатировать котельную установку более экономично, согласно экологическим требованиям и безаварийно. Вы нуждаетесь в целомом, теплотехническом анализе экономичности предприятия? Мы предоставим перечень рекомендованных специализированных предприятий.



Бош Термотехника Украина  
Крайняя 1  
02660 Киев  
Телефон +380 44 390 71 93  
Факс +380 44 390 71 94  
tt@ua.bosch.com  
[www.bosch-industrial.com/ru/](http://www.bosch-industrial.com/ru/)

© Bosch Industriekessel GmbH |  
Иллюстрации используются только в качестве  
примеров | Компания оставляет за собой  
право вносить изменения | 07/2012 |